

Pracovní kultura může podpořit jednotlivce i celý tým

23.7.2024 - | Armáda spásy

Pracovní prostředí, ve kterém se cítíme motivovaní a podporovaní, je klíčem ke kvalitě, ke spokojenosti našich klientů a samozřejmě i nás samotných. V červnovém článku o práci v „mokrém azyláku“ popsala autorka svou zkušenost s prací v azylovém domě Armády spásy. Článek odráží její spokojenost, ale popisuje originálně i hodnoty Armády spásy, konkrétně jednotu, respekt, poctivost, víru v možný posun klienta.

Její příběh je inspirativní ukázkou toho, jak může pracovní kultura podpořit jednotlivce i celý tým.

V „mokrém“ azylovém domě se pracuje s lidmi s alkoholovou závislostí. Ano, i lidé, nad nimiž si někteří odplivnou, mohou být šikovní a pracovití. Pro všechny zaměstnance neziskovky je skutečně povzbudivé, když se jejich klient posune správným směrem – obnoví kontakt se svou rodinou, zlepší svůj zdravotní stav nebo dokonce začne chodit do zaměstnání. Samozřejmě, ne každému se podaří ten důležitý krok udělat – někdo na to fyzicky či psychicky nemá, jinému se pasivní způsob života již stal vlastní. Ale všichni si zaslouží šanci, a to je to, oč tu běží. Dát člověku příležitost. Ostatně i zákon o sociálních službách č. 108/2006 to vystihuje v § 3, kdy definuje sociální začleňování jako proces dosahování příležitostí a možností.

Šance a příležitost je v sociálních službách i pro ty, kdo chtějí pomáhat potřebným. Armáda spásy deklaruje šest základních hodnot, na kterých staví svou práci: víra, láska, naděje, jednotu, poctivost a respekt. A to jsou hodnoty, které jsou stavebními kameny i pro jednotlivé pracovní kolektivy. Kdo by netoužil pracovat v týmu, ve kterém je to správné „klima“?

Jednou z klíčových hodnot, kterou v Armádě spásy oceňujeme, je respekt. Ten se projevuje v mnoha formách, mj. ve vstřícnosti vedoucích. Vedoucí, kteří jsou ochotni naslouchat potřebám, připomínkám a návrhům svých zaměstnanců, posilují vzájemnou důvěru a vytvářejí prostředí, kde se každý cítí oceňován a respektován. Respekt se samozřejmě vyžaduje i směrem k vedoucím. Respekt v našich mezilidských vztazích nám umožňuje efektivně spolupracovat a společně hledat ta nejlepší řešení pro naši práci.

Další významným projevem, vycházejícím z hodnoty jednotu, je ochota přijmout i jiný názor. Každý zaměstnanec má možnost vyjádřit svůj názor a přispět svými nápady k řešení problémů. Tato otevřenost k diskusi podporuje inovace a zajišťuje, že se každý cítí součástí týmu, kde je jeho hlas slyšen a oceněn. Přijímání různých názorů a hledání společného konsenzu je klíčové pro růst a rozvoj organizace a posiluje jednotu.

Neméně důležité je vytváření bezpečného pracovního prostředí, které je základem pro respekt a jednotu. Bezpečnost na pracovišti zahrnuje nejen fyzickou ochranu, ale také emocionální a psychologickou podporu. Když se zaměstnanci cítí bezpečně, mohou se plně soustředit na svou práci, být kreativní a efektivní. Bezpečné prostředí jim také umožňuje otevřeně komunikovat, sdílet své obavy a hledat řešení problémů bez strachu z negativních důsledků. Tím se posiluje vzájemná důvěra a jednotu mezi zaměstnanci.

Přijmout uvedené hodnoty neznamena stát se naivním sluníčkářem. Vždy budeme dělat chyby a vždy bude co zlepšovat. Ne vždy se všem vedoucím pracovníkům Armády spásy podaří vytyčené hodnoty udržet. Je ale naším nejhlubším přáním kráčet dál zmíněným směrem. Protože s těmito hodnotami se

pomoc lidem stává kvalitnější, smysluplnější, reálnější a v neposlední řadě radostnější.

<https://armadaspasy.cz/pracovni-kultura-muze-podporit-jednotlivce-i-cely-tym>