

# Online objednání do servisu usnadňuje péči o vozy Škoda

27.6.2024 - | ŠKODA AUTO

**Škoda Auto pokračuje v digitalizaci zákaznické podpory na českém trhu. Digitální služby Škoda Connect nově doplňuje funkce Online objednání do servisu, která přináší novou úroveň komunikace mezi zákazníky a autorizovanými servisními partnery.**

**Digitalizace s přidanou hodnotou** Tato funkce umožňuje sjednat termín servisní prohlídky či opravy vozu z pohodlí domova či kanceláře snadno a rychle s pomocí mobilní aplikace MyŠkoda, případně počítače nebo tabletu. Mobilní aplikace MyŠkoda obsahuje všechny detaily o vozidle a zákazník je předá zvolenému servisu jedním stiskem tlačítka. Současně získá přístup k volným termínům a může si vybrat čas prohlídky podle svých potřeb. Během krátké doby dostane potvrzení o přijetí objednávky. V případě nečekaných událostí lze domluvený termín změnit. Autorizovaný servis díky datům z aplikace předem ví, na kterém vozidle bude pracovat.

Online objednání do servisu potvrzuje všestranný přínos digitálních služeb Škoda Connect pro naše zákazníky. Ti nyní mohou z jednoho místa ovládat vzdálené funkce vozidla i komunikaci se servisní sítí v uživatelsky přátelském prostředí mobilní aplikace. Digitalizace zjednodušuje péči o vozidlo a přináší uživatelům vozů Škoda významnou přidanou hodnotu.

Online objednání do servisu potvrzuje všestranný přínos digitálních služeb Škoda Connect pro naše zákazníky. Ti nyní mohou z jednoho místa ovládat vzdálené funkce vozidla i komunikaci se servisní sítí v uživatelsky přátelském prostředí mobilní aplikace. Digitalizace zjednodušuje péči o vozidlo a přináší uživatelům vozů Škoda významnou přidanou hodnotu.

**Servisní péče ještě nikdy nebyla snadnější** Přístup prostřednictvím mobilní aplikace MyŠkoda mají uživatelé vozů vybavených online službami Škoda Connect, které jsou standardem u všech modelů Škoda uvedených na trh od roku 2019. Majitelé starších vozů si mohou stejně jednoduše zamluvit termín prohlídky na internetových stránkách Škoda Auto, případně na stránkách autorizovaného partnera. Stačí, když vyplní údaje o vozidle, a potvrzení dostanou textovou zprávou nebo e-mailem.

Služby Škoda Connect navíc pomohou i klientům, kteří by mohli na pravidelnou prohlídku zapomenout. Aktivují-li si funkci Plánování návštěvy servisu, jejich vůz posílá anonymizovaná technická data zvolenému servisnímu partnerovi, a ten se s termínem prohlídky aktivně ozve sám.

**Nejširší síť autorizovaných servisů na území ČR** Obě funkce, Online objednání do servisu i Plánování návštěvy servisu, lze využít u všech 224 autorizovaných servisních partnerů Škoda Auto v České republice dle vlastního výběru. Kromě času zákazníků ušetří i administrativu servisu a nemálo papíru, neboť z objednávkového formuláře do informačního systému servisu se data přenášejí v digitální podobě. Zavedení těchto funkcí významně zvyšuje uživatelský komfort a přináší majitelům vozů Škoda úroveň komunikace odpovídající digitální éře.

Uvedená cena Škoda Originálního příslušenství je pouze orientační a není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Aktuální cenu Škoda Originálního příslušenství vám na požádání sdělí váš autorizovaný prodejce vozů Škoda. Uvedené ceny Škoda Originálního příslušenství nezahrnují případné náklady na jejich montáž. Originální

příslušenství je určeno k instalaci až po úvodní registraci vozidla a ovlivňují emise CO vozidla. Změna emisí CO však není zohledněna v prohlášení o shodě vystavované Škoda Auto a.s. Montáž Škoda Originálního příslušenství a mimořádná výbava vozidla mohou rovněž ovlivnit i jiné relevantní parametry vozidla jako je hmotnost, valivý odpor, aerodynamika, jakož i spotřeba pohonných hmot či výkonnostní ukazatele vozidla. Na základě omezení dle zvolené motorizace či výbavy nemusí být montáž požadovaného příslušenství u vybraného vozidla možná. Pro více informací kontaktujte svého autorizovaného prodejce vozů Škoda.

**Škoda Auto pokračuje v digitalizaci zákaznické podpory na českém trhu. Digitální služby Škoda Connect nově doplňuje funkce Online objednání do servisu, která přináší novou úroveň komunikace mezi zákazníky a autorizovanými servisními partnery.**

**Digitalizace s přidanou hodnotou** Tato funkce umožňuje sjednat termín servisní prohlídky či opravy vozu z pohodlí domova či kanceláře snadno a rychle s pomocí mobilní aplikace MyŠkoda, případně počítače nebo tabletu. Mobilní aplikace MyŠkoda obsahuje všechny detaily o vozidle a zákazník je předá zvolenému servisu jedním stiskem tlačítka. Současně získá přístup k volným termínům a může si vybrat čas prohlídky podle svých potřeb. Během krátké doby dostane potvrzení o přijetí objednávky. V případě nečekaných událostí lze domluvený termín změnit. Autorizovaný servis díky datům z aplikace předem ví, na kterém vozidle bude pracovat.

**Digitalizace s přidanou hodnotou** Tato funkce umožňuje sjednat termín servisní prohlídky či opravy vozu z pohodlí domova či kanceláře snadno a rychle s pomocí mobilní aplikace MyŠkoda, případně počítače nebo tabletu. Mobilní aplikace MyŠkoda obsahuje všechny detaily o vozidle a zákazník je předá zvolenému servisu jedním stiskem tlačítka. Současně získá přístup k volným termínům a může si vybrat čas prohlídky podle svých potřeb. Během krátké doby dostane potvrzení o přijetí objednávky. V případě nečekaných událostí lze domluvený termín změnit. Autorizovaný servis díky datům z aplikace předem ví, na kterém vozidle bude pracovat.

Online objednání do servisu potvrzuje všestranný přínos digitálních služeb Škoda Connect pro naše zákazníky. Ti nyní mohou z jednoho místa ovládat vzdálené funkce vozidla i komunikaci se servisní sítí v uživatelsky přátelském prostředí mobilní aplikace. Digitalizace zjednodušuje péči o vozidlo a přináší uživatelům vozů Škoda významnou přidanou hodnotu.

**Servisní péče ještě nikdy nebyla snadnější** Přístup prostřednictvím mobilní aplikace MyŠkoda mají uživatelé vozů vybavených online službami Škoda Connect, které jsou standardem u všech modelů Škoda uvedených na trh od roku 2019. Majitelé starších vozů si mohou stejně jednoduše zamluvit termín prohlídky na internetových stránkách Škoda Auto, případně na stránkách autorizovaného partnera. Stačí, když vyplní údaje o vozidle, a potvrzení dostanou textovou zprávou nebo e-mailem.

Služby Škoda Connect navíc pomohou i klientům, kteří by mohli na pravidelnou prohlídku zapomenout. Aktivují-li si funkci Plánování návštěvy servisu, jejich vůz posílá anonymizovaná technická data zvolenému servisnímu partnerovi, a ten se s termínem prohlídky aktivně ozve sám.

**Nejširší síť autorizovaných servisů na území ČR** Obě funkce, Online objednání do servisu i Plánování návštěvy servisu, lze využít u všech 224 autorizovaných servisních partnerů Škoda Auto v České republice dle vlastního výběru. Kromě času zákazníků ušetří i administrativu servisu a nemálo papíru, neboť z objednávkového formuláře do informačního systému servisu se data přenášejí v digitální podobě. Zavedení těchto funkcí významně zvyšuje uživatelský komfort a přináší majitelům

vozů Škoda úroveň komunikace odpovídající digitální éře.

**Servisní péče ještě nikdy nebyla snadnější** Přístup prostřednictvím mobilní aplikace MyŠkoda mají uživatelé vozů vybavených online službami Škoda Connect, které jsou standardem u všech modelů Škoda uvedených na trh od roku 2019. Majitelé starších vozů si mohou stejně jednoduše zamluvit termín prohlídky na internetových stránkách Škoda Auto, případně na stránkách autorizovaného partnera. Stačí, když vyplní údaje o vozidle, a potvrzení dostanou textovou zprávou nebo e-mailem.

### **Servisní péče ještě nikdy nebyla snadnější**

Služby Škoda Connect navíc pomohou i klientům, kteří by mohli na pravidelnou prohlídku zapomenout. Aktivují-li si funkci Plánování návštěvy servisu, jejich vůz posílá anonymizovaná technická data zvolenému servisnímu partnerovi, a ten se s termínem prohlídky aktivně ozve sám.

**Nejširší síť autorizovaných servisů na území ČR** Obě funkce, Online objednání do servisu i Plánování návštěvy servisu, lze využít u všech 224 autorizovaných servisních partnerů Škoda Auto v České republice dle vlastního výběru. Kromě času zákazníků ušetří i administrativu servisu a nemálo papíru, neboť z objednávkového formuláře do informačního systému servisu se data přenášejí v digitální podobě. Zavedení těchto funkcí významně zvyšuje uživatelský komfort a přináší majitelům vozů Škoda úroveň komunikace odpovídající digitální éře.

<https://www.skoda-auto.cz/novinky/novinky-detail/2024-06-27-rychle-jednoduse-kdekoliv-online-objednani-do-servisu-usnadnuje-peci-o-vozy-skoda>