

Model pro poskytování kvalitní služby zajistí transparentní nabídku služeb na trhu

4.6.2024 - | Hospodářská komora ČR

Model pro poskytování kvalitní služby v ČR je projektem Sekce pro kvalitu Hospodářské komory. Chce zpřehlednit nabídku služeb na trhu, protože je kvůli nestejnému věcnému i kvalitativnímu obsahu cenově nesrovnatelná.

Model je realizovaný přes webovou aplikaci **top-sluzby.cz** a jeho správcem je Kabinet pro standardizaci. Mohou se do něj registrovat poskytovatelé služeb přes autorizovaná společenstva a také ti, kteří službu vyhledávají. Použití je pro všechny zdarma. Podmínkou je, že společenstva musí být zaregistrována ve struktuře komory a musí mít zaregistrována pravidla praxe.

„Chceme zajistit férové srovnání konkurenčních nabídek v jednotlivých oborech služeb, reflektující jak tržní ceny, tak i daná kvalitativní kritéria z hlediska obsahu služby – např. bezpečnost, naplnění veřejného zájmu a podobně,“ vysvětluje předseda Sekce kvality Hospodářské komory Alexander Šafařík-Pštrosz.

V České republice se spotřebitelé hodně orientují zejména na nízkou cenu zakázek, proto se ale zákazníci často pak setkávají s tím, že jim poskytovaná služby nevyhovuje. Nabídku služby i její cenu ovlivňuje řada faktorů, které by se měly zvažovat a vyhodnocovat. Subjekt, který je v systému Modelu registrovaný by pak měl zodpovědně a spolehlivě o obsahu a kvalitě své služby informovat.

„Sekce kvality tak chce mimo jiné chce prostřednictvím Modelu kultivovat podnikatelské prostředí v České republice,“ říká ředitel Kabinetu pro standardizaci Libor Dupal. Model byl vytvořený na platformě Sekce kvality Hospodářské komory ČR s odbornou gescí Kabinetu pro standardizaci, jeho vznik podpořila také Rada kvality ČR.

<https://www.komora.cz/blog/aktuality/model-pro-poskytovani-kvalitni-sluzby-zajisti-transparentni-nabidku-sluzeb-na-trhu>