

Počet podvodů je na vzestupu

24.5.2024 - | Generální ředitelství cel

Celní úřad Praha Ruzyně upozorňuje na vzestup podvodných textových zpráv a emailů rozesílaných pod hlavičkou přepravních služeb a Celní správy ČR. Jak takovou zprávu rozeznat a jak se zachovat, když vám nějaká přijde?

Oproti loňskému roku vzrostl počet dotazů směřovaných na Celní správu ČR týkajících se podvodných emailů a textových zpráv na dva až tři telefonáty denně. U některých případů jde jen o získání osobních údajů, jiné mohou uživatele okrást o veškeré naspořené peníze. Nejčastěji jsou k těmto podvodným machinacím zneužity e-maily a SMS od známých přepraveců (Česká pošta, DPD, PPL atd.), ale také od Celní správy ČR. V takových případech je nutné postupovat obezřetně a zprávu pečlivě vyhodnotit. Vždy je nutné si prvně celý text přečíst a zaměřit se na detaily. Pokud žádný balíček neočekáváte, jedná o podvod. Ověřte si na oficiálních stránkách, jaké kontakty má organizace, která vám zprávu poslala a jsou-li rozdílné, jedná se o podvod. Telefonní číslo, ze kterého vám upozornění přijde je dobré prověřit. Je-li s předvolbou jiné země (předčísle pro českou republiku je +420), jedná se o podvod. V textu e-mailů a SMS zpráv obsažený odkaz nikdy nerozklíkávejte.

V případě, že si nejste jisti pravostí obdržené zprávy s hlavičkou Celní správy ČR, kontaktujte naše poradenské centrum.

Pokud jste se již stali oběťmi podvodu, nahlase tuto situaci na Policii ČR, zkontrolujte si účet a v případě odcizení peněz ho zablokujte společně s kartou a zažádejte banku o pomoc. Také je dobré si ihned všude změnit svá přihlašovací hesla.

<https://www.celnisprava.cz/cz/celni-urad-praha-ruzyne/tiskove-zpravy/2024/Stranky/Po%C4%8Det-po-dvod%C5%AF-je-na-vzestupu.aspx>