

Jak dobíjejí řidiči u ČEZ? Rychlejší stanice zvedly za poslední tři roky průměrný odběr o 47 % a zkracují dobu dobíjení

7.2.2024 - Martin Schreier | Skupina ČEZ

„Měsíčně se do naší služby pro dobíjení e-aut futurego zaregistruje asi 700 nových řidičů. Současně nastupují nové typy e-aut schopných naplno využívat možnosti ultrarychlých stojanů. Těch jsme zatím postavili asi 40 a letošní rok to bude dalších 80. Jejich energetické využití za poslední rok vzrostlo o více než 45 %. Tyto dva trendy - nová elektroauta a výkonnější stanice - stojí za zkracováním dobíjecích časů a za vyššími jednotlivými odběry. Výsledkem je, že více než 35 % řidičů se u našich stojanů nezdrží dobíjením déle než 30 minut. Průměrně při jednom dobíjení načerpá 20,7 kWh certifikované bezemisní elektřiny, o 47 % více než před třemi lety,“ řekl Tomáš Dzurilla, ředitel elektromobility ČEZ.

Doba dobíjení	0 - 15 min	15 - 30 min	30 - 45 min	45 - 60 min	60 - 100 min	více než 100
Podíl (XII/2023)	13,1 %	22 %	17,5 %	11,3 %	13,7 %	22,4 %

zdroj: ČEZ

ČEZ si v rámci vize Čistá Energie Zítřka vytyčil do roku 2025 dosažení hranice 800 provozovaných stojanů a znásobení jejich výkonu. Poptávku po zkrácení časů dobíjení chce uspokojovat výstavbou ultrarychlých stanic i rozšiřováním počtu stojanů v tzv. hubech ve vytížených lokalitách. Tato řešení výrazně zkracují dobu pro doplnění energie a šetří čas řidičů i při čekání na volný dobíjecí konektor.

Odebraná energie	0 - 5 kWh	5 - 10 kWh	10 - 20 kWh	20 - 30 kWh	více než 30 kWh
Podíl (XII/2023)	16,4 %	21 %	27 %	16,1 %	19,5 %

zdroj: ČEZ

Řidiči elektromobilů dobíjející u ČEZ oceňují především dostupnost a spolehlivost stojanů i řešení plateb a faktur ve službě futurego. V konfrontaci se srovnatelně velkými sítěmi konkurentů zabodoval ČEZ u řidičů nejvyšší celkovou spokojeností se službou (51 %). Vyplývá to z průzkumu agentury Ipsos mezi zákazníky poskytovatelů služeb veřejného dobíjení. Mezi další výstupy šetření patří názor lidí, že

- jim nedělá problém **zjistit dostupnost stojanů** (79 %, tržní průměr činí 64 %)
- **ČEZ má dostatečně širokou síť dobíječek** (58 %, průměr na trhu je pouze 46 %)
- je **snadné zjistit, kde je nejbližší stojan ČEZ** (87 %, průměr na trhu 77 %, srovnatelná konkurence má 71 %)
- **data v zákaznické aplikaci ČEZ futurego jsou spolehlivá** (77 %, tržní průměr je 68 %)
- **na dobíjení u ČEZ nečekají** (souhlasí 80 % zákazníků, zatímco průměr na trhu je 77 %)
- **aplikace ČEZ je jednoduchá a intuitivní** (68 %, průměr na trhu je 65 %)
- zdroj: Ipsos, červenec 2023, n = 527 hodnocení řidičů, kteří využívají služeb poskytovatelů veřejného dobíjení, online sběr

ČEZ A ELEKTROMOBILITA Skupina ČEZ je v rozvoji elektromobility aktivní už 15 let. Provozuje

nejvýkonnější veřejnou dobíjecí síť pro e-auta v ČR s celkovým výkonem téměř 50 MW. Při zastavení u stojanu se uživatel identifikuje pomocí zákaznické RFID karty nebo prostřednictvím aplikace **futurego**, která spolu s webovým rozhraním (tzv. Driver portál) umožňuje pohodlnou správu jejich účtů. Aplikace umí např. vyhledat nejbližší dobíjecí místo nebo zobrazit aktuální obsazenost stojanů atd.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/jak-dobijete-ridici-u-cez-rychlejsi-stance-zvedly-za-posledni-tri-roky-prumerny-odber-o-47-a-zkracuji-dobu-dobijeni-188599>