

Jak si zkontrolovat zálohy na energie

2.2.2024 - | Energetický regulační úřad

Výši záloh dodavatelé typicky upravují při vystavení ročního vyúčtování. Zálohy se ale mohou měnit častěji, mění-li se cena dodávky. Ke změně záloh může dojít také v dalších specifických případech, např. při změně dodavatele.

Pozor na **příliš nízké zálohy** oproti skutečné spotřebě, ve výsledném vyúčtování povedou k **vysokým nedoplatkům**, které bude domácnost muset uhradit nárazově.

Příliš vysoké zálohy také nejsou vhodné. Systematickými přeplatky **dodavatele „úvěrujeme“**, navíc může dojít k **problémům s vrácením přeplatků**. Ať už v případě, že náš dodavatel náhle ukončí činnost, tak tehdy, pokud přeplatky odmítne uhradit. Pokud by dodavatel v rozporu se zákonem stanovil vyšší zálohy, než které by odpovídaly očekávané spotřebě a sjednané ceně, jednalo by se z jeho strany o přestupek.

Zálohy by proto měly být nastaveny tak, aby co nejvíce odpovídaly naší spotřebě a ceně a aby řádné vyúčtování nekončilo výrazným nedoplatkem ani přeplatkem.

Pokud je měsíční záloha nastavena správně, měla by být shodná či nižší než takto námi vypočtená částka.

Předpokladem účinnosti smlouvy s dynamickým určením ceny je instalace průběhového měření. Cena bývá u těchto smluv stanovena vzorcem odvozujícím výslednou cenu energie z burzy, aktuální **cenu si musíme podle tohoto vzorce vypočítat, nebo se můžeme obrátit na dodavatele**, aby nám aktuální cenu sdělil. Solidní dodavatelé by ceny měli uvádět na svých webových stránkách či nás o nich pravidelně informovat jiným způsobem (emailem apod.).

Právě u dynamických smluv se ceny mohou měnit velmi rychle. Pokud si takový produkt sjednáme a záloha by se nám dlouho neměnila, může to, v případě změny ceny, vést k vysokému nedoplatku či přeplatku při ročním vyúčtování. O přepočtení zálohy bychom proto měli dodavatele sami požádat.

Řada domácností začala s elektrinou a plynem šetřit. Avšak, vzhledem k tomu, že jsou zálohy stanovovány na základě průměrné spotřeby z minulého období, **úspory by se do zálohových plateb promítly až se zpožděním.**

Chceme-li zálohy snížit okamžitě, musíme se dodavateli ozvat a o nižší zálohy ho požádat. Ze zákona nemá povinnost nám zálohy snížit rychleji, než by odpovídalo popsáním pravidlům výpočtu. Jestliže mu ovšem **úspory doložíme například samoodečtem, seriózní společnost nám vyhoví.**

Jestliže by nám dodavatel účtoval jiné měsíční zálohy, než odpovídá našemu výpočtu, musíme se mu ozvat a požádat jej o vysvětlení výše záloh či o jejich snížení. Pokud dodavatel výši záloh, která je v rozporu s vaší důvodně předpokládanou spotřebou, nedokáže odůvodnit nebo zálohy nesníží, můžete se obrátit na ERÚ s podnětem na porušení energetického zákona.

Jestliže je důvodem růstu záloh zvýšení ceny, které proběhlo v souladu se zákonem, a záloha navýšené ceně odpovídá, ERÚ ani nikdo další ke snížení záloh dodavatele nutit nesmí. Mj. by to vedlo k nedoplatkům ve vyúčtování, které by domácnost musela tak či tak uhradit.

Řešením také není zálohy neplatit nebo je neplatit v plné výši, aniž bychom s dodavatelem komunikovali. Takový postup může vést k neoprávněnému odběru a následnému odpojení odběrného místa.

Kromě porovnání nabídek dodavatelů si můžete i orientačně zkontrolovat výši záloh.

Informace jsme pro vás zpracovali do jednoduché brožury.

<https://eru.gov.cz/jak-si-zkontrolovat-zalohy-na-energie-0>