

Kontrola Potravinářské inspekce: 77 % online prodejců tabákových výrobků a nikotinových sáčků neplní své povinnosti

14.12.2023 - | Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI) v rámci cílené kontrolní akce prověřovala internetové prodejce tabákových výrobků a nikotinových sáčků (bez obsahu tabáku), zda plní všechny zákonem stanovené podmínky při ověřování věku nakupujících.

Z celkem 22 kontrolovaných e-shopů inspektoři zjistili nedodržení povinností u 17 z nich – neměli zavedený elektronický systém pro jednoznačné ověřování věku nakupujících a umožnili tak nákup tabákových výrobků a nikotinových sáčků i nezletilým osobám. U části kontrol SZPI spolupracovala i s nezletilými figuranty.

Nejčastěji zjištěným nedostatkem byla naprostá absence jakéhokoli systému pro ověřování věku nakupujících, případně nedostatečná funkčnost zavedeného systému - např. ověření věku pouze ve výdejním místě nebo prostřednictvím doručovatelské služby. Část provozovatelů rovněž nesplnila svou registrační povinnost vůči Ministerstvu zdravotnictví. Všem chybujiícím e-shopům inspektoři SZPI uložili, aby nedostatky odstranily, což ověřují opakovanou kontrolou. Zároveň SZPI zahájila s kontrolovanými osobami správní řízení o uložení pokuty.

Podmínky pro prodej tabákových výrobků na dálku (např. prostřednictvím internetu) stanovuje zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Zákon jednoznačně stanovuje požadavek na elektronické ověření věku nakupujícího a SZPI považuje za splnění tohoto požadavku následující způsoby:

Instalace služby ověření věku poskytované třetí stranou, Prostřednictvím bankovní identity, Strojovým zpracováním dokladů totožnosti Ověření věku dle průkazu totožnosti při registraci učiněné osobně, Registrace prostřednictvím redukované kopie průkazu totožnosti (údaje nesloužící identifikaci osoby a věku jsou anonymizovány), Jiný hodnověrný a jednoznačný způsob (např. listinný dokument ověřený na Czechpoint, je-li z něj patrná identita osoby a její věk atd.).

Ostatní způsoby, např. zaškrtnutí políčka „Je mi 18 let“ apod. nejsou považovány za dostatečné.

SZPI rovněž zdůrazňuje, že ověření věku nakupujících je vyžadováno ve 2 krocích, při nákupu na internetu a při převzetí od zásilkové služby (nebo při osobním převzetí). Vodítko sumarizující povinnosti vyplývající ze zákona č. 65/2017 Sb. pro prodejce tabákových výrobků zveřejnila SZPI na svých webových stránkách.

Vzhledem ke zcela neakceptovatelným výsledkům kontrolní akce bude SZPI v kontrolách segmentu pokračovat.

<https://www.szpi.gov.cz/clanek/kontrola-potravinarske-inspekce-77-online-prodejcu-tabakovych-vyrobu-a-nikotinovych-sacku-neplni-sve-povinnosti.aspx>