

České dráhy jsou opět Nejdůvěryhodnější značkou mezi poskytovateli dopravních služeb

10.11.2023 - | České dráhy

České dráhy po roce opět uspěly a zvítězily v anketě Nejdůvěryhodnější značka 2023, a to v kategorii Poskytovatel dopravních služeb.

Národní dopravce tak obhájil své loňské vítězství a celkově už v této anketě posbíral šest cen. ČD tak zvítězily zatím v každém ročníku od roku 2018, kdy byla dopravní kategorie mezi nejdůvěryhodnější značky zařazena.

V rámci devátého ročníku ankety hodnotily 4 000 českých spotřebitelů téměř 900 značek nominovaných automaticky na základě prodeje. Kategorii bylo 92 a v každé byl vždy jen jeden vítěz, což je zárukou, že oceněné značky jsou opravdu silné a důvěryhodné. Nezávislá anketa zaměřená na spotřebitelskou důvěru zahrnuje kategorie napříč všemi oblastmi života, od služeb přes výrobce a prodejce potravin a spotřebního zboží až po lékárenské produkty, stavebniny nebo instituce. Slavnostní vyhlášení Nejdůvěryhodnějších značek za rok 2023 proběhlo včera na slavnostním galavečeru v prostorách České národní banky.

Mezi oceněnými značkami se každoročně objevují jak ty nové, tak i ty osvědčené, které si drží svoji pozici a v hodnocení spotřebitelů se na prvních místech umísťují pravidelně. **„Jsme rádi, že se mezi oceněné značky řadí i České dráhy a velmi si vážíme důvěry našich zákazníků,”** říká Michal Krapinec, předseda představenstva a generální ředitel Českých drah, a dodává: **„Po našich nedávných mezinárodních úspěších je pro nás obzvlášť potěšující získat ocenění i na domácí půdě. Titul Nejdůvěryhodnější značka 2023 v kategorii poskytovatelů dopravních služeb vnímáme jako důkaz, že naše služby a zlepšování zákaznické spokojenosti jsou ceněny nejen na mezinárodní, ale i na domácí úrovni. Je to zároveň závazek budoucna - slib, že budeme i nadále pracovat na tom, abychom byli pro naše zákazníky férovým a spolehlivým dopravcem. Současně bych chtěl poděkovat všem našim zaměstnancům, kteří jsou skutečným základem tohoto úspěchu.“**

České dráhy před měsícem získaly také prestižní mezinárodní cenu World Passenger Award 2023 na světovém fóru World Passenger Festival 2023 ve Vídni a opakovaně získaly různá ocenění v oblasti rozvoje svých digitálních služeb, např. pro aplikaci Můj vlak. To dokazuje, že jsou České dráhy stále lídrem v oblasti rozvoje služeb na české železnici a ve střední Evropě.

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/ceske-drahy-jsou-opet-nejduveryhodnejsi-znackou-mezi-poskytovateli>