

# Na Dvanáctce máme nejprívětivější úřad v Praze

3.11.2023 - Marie Machynková Pokorná | Městská část Praha 12

**„Jsem rád, že městská část Praha 12 byla vyhodnocena nejprívětivějším úřadem v Praze. Rád bych poděkoval všem zaměstnancům, neboť oni příjemné prostředí utváří. A občany ujišťuji, že neusneme na vavřínech a i nadále budeme zlepšovat naše služby, abychom společně vytvořili lepší Prahu 12,“ uvedl Vojtěch Kos.**

Cílem soutěže, kterou Ministerstvo vnitra pořádá od roku 2016, je mapovat a hodnotit stav přívětivosti úřadů vůči občanům. Sledují se taková kritéria jako počet úředních hodin, elektronizace agend, zavádění online nástrojů (objednávkový systém, sledování obslužnosti přepážek, webové formuláře a žádosti) a mobilních aplikací, možnost platit správní poplatky platební kartou, komunikace s občany a další. Vše za cílem efektivnější a modernější veřejné správy, která občanům nabídne kvalitní veřejné služby. Letošního ročníku se zúčastnilo 130 obcí s rozšířenou působností a městské části Prahy.

<https://www.praha12.cz/na-dvanactce-mame-nejprivetivejsi-urad-v-praze/d-101097>