

Společnosti Cognizant a ISS rozvíjejí své vztahy s cílem pokračovat v inovaci finanční organizace ISS

30.10.2023 - | PROTEXT

Společnost Cognizant (Nasdaq: dnes oznámila prodloužení smlouvy s ISS, přední firmou v oblasti pracovního prostředí a správy budov, o dalších pět let.

Díky prodloužení spolupráce bude Cognizant moci i nadále společnosti ISS pomáhat budovat efektivitu a rozvíjet inovace v rámci její finanční organizace v severní Evropě. Do dnešního dne zatím převedla společnost Cognizant početné místně specifické procesy a systémy ISS do jediného zjednodušeného, konsolidovaného a automatizovaného rámce. Tyto úpravy umožňují zaměstnancům finančního a účetního oddělení ISS ročně zpracovat více faktur a poskytovat tak zákazníkům a dodavatelům pozitivnější zkušenosti.

Společnost Cognizant zahájila spolupráci s ISS v roce 2014, přičemž v tomto období organizaci úspěšně dodala optimalizovaný, škálovatelný finanční a účetní model. V důsledku tohoto kroku mohly být následně různé země a služby sloučeny do jednoho standardizovaného procesu a systému, což zvýšilo efektivitu a zredukovalo náklady. Byl také dodán nový kontrolní rámec, který má za úkol omezit duplicity v pracovních postupech finančních a účetních procesů. Kromě toho společnost Cognizant zavedla několik různých nástrojů a systémů pro zdokonalení automatizace, a to včetně nástrojů řešících duplicitu auditů, jako jsou ProHanc a Tracer. V další fázi projektu hodlá společnost Cognizant i nadále stimulovat průběžné inovace a zvyšování produktivity finanční organizace poskytováním řešení a procesů sloužících ke zjednodušení, harmonizaci a standardizaci pracovních metod s cílem dosáhnout dalších úspor nákladů. Probíhat budou ale i práce na návrhu řešení, která budou později nasazena v dalších obchodních jednotkách ISS souběžně a v souladu s průběžným zaváděním strategie Global One ISS.

Thomas Djursoe, manažer pro Dánsko společnosti Cognizant uvedl: *"Těší nás, že můžeme spolu s ISS pracovat na dalších inovacích a zvyšování efektivity její finanční organizace v severní Evropě. Během naší dosavadní spolupráce jsme společně dosáhli zavedení nového provozního modelu, který zlepšil fakturaci a komunikaci jak pro zákazníky, tak i pro dodavatele společnosti ISS. Zaměstnanci společnosti ISS také pracují efektivněji a spolupracují s více zeměmi, což v konečném důsledku umožnilo společnosti ISS snížit náklady pomocí zefektivnění provozu. Těšíme se na další etapu naší spolupráce a další budoucí inovace v ISS."*

Vedoucí transformace sdílených služeb ve společnosti ISS Pawel Rowicki dodává: *"V rámci naší spolupráce se společností Cognizant jsme přešli z několika finančních procesů specifických pro jednotlivé země na jeden konsolidovaný, automatizovaný model. To výrazně zlepšilo naši efektivitu i veškeré služby, které poskytujeme našim dodavatelům a zákazníkům. Díky této standardizaci služeb náš finanční tým nyní zpracovává faktury rychleji a úsporněji. Těším se na další pokračování naší spolupráce s firmou Cognizant a další zdokonalené inovace a přírůstky efektivity, kterých spolu budeme dosahovat."*

O společnosti ISS

Přední společnost v oblasti pracovního prostředí a správy budov ISS poskytuje řešení pro vytváření míst, která přispívají k lepším obchodním výsledkům, usnadňují a zpřjemňují život a zvyšují

produktivitu – díky lidem, kterým na tom skutečně záleží. <https://www.issworld.com/en>

O společnosti Cognizant

Společnost Cognizant (Nasdaq: CTSI) buduje moderní podniky. Naším klientům pomáháme modernizovat technologie, měnit procesy a transformovat zkušenosti, aby si v rychle se měnícím světě udrželi náskok. Společně zlepšujeme každodenní život. Více se dozvíte na www.cognizant.com nebo @cognizant.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/spolecnosti-cognizant-a-iss-rozvijeji-sve-vztahy-s-cilem-pokracovat-v-inovaci-financni-organizace-iss/2433743>