Společnost SAP představuje nového asistenta Joule s generativní umělou inteligencí

27.9.2023 - | PROTEXT

Společnost SAP SE (NYSE: SAP) dnes představila Joule, generativního kopilota s umělou inteligencí, který v přirozeném jazyce změní způsob, jakým funguje podnikání.

Joule se stane součástí cloudového podnikového portfolia SAP a bude poskytovat proaktivní a kontextualizované informace z celé šíře a hloubky řešení SAP i ze zdrojů třetích stran. Rychlým tříděním a kontextualizací dat z různých systémů, které přinášejí lepší poznatky, Joule zvyšuje produktivitu a vede k lepším obchodním výsledkům bezpečným a kompatibilním způsobem. Joule navazuje na osvědčené revoluční technologie společnosti SAP, které přinášejí skutečné výsledky.

„S téměř 300 miliony podnikových uživatelů po celém světě, kteří pravidelně pracují s cloudovými řešeními SAP, má Joule sílu nově definovat způsob, jakým podniky - a lidé, kteří je řídí - pracují," řekl generální ředitel a člen představenstva SAP SE Christian Klein. *„Joule čerpá z jedinečné pozice společnosti SAP na pomezí byznysu a technologií a staví na našem relevantním, spolehlivém a zodpovědném přístupu k podnikové umělé inteligenci. Joule bude vědět, co máte na mysli, nejen to, co říkáte.*"

Joule se začlení do aplikací SAP od lidských zdrojů přes finance, dodavatelský řetězec, nákup a zákaznickou zkušenost až po řešení SAP Business Technology Platform. Joule změní uživatelskou zkušenost se systémem SAP — je to jako poklepat svému nejchytřejšímu kolegovi na rameno. Zaměstnanci jednoduše položí otázku nebo formulují problém v jednoduchém jazyce a dostanou inteligentní odpovědi čerpané z množství obchodních dat z celého portfolia SAP i ze zdrojů třetích stran, přičemž si zachovají kontext.

Představte si, že výrobce požádá Joule o pomoc s lepším pochopením prodejních výsledků. Joule dokáže identifikovat regiony s nedostatečnou výkonností, propojit se s dalšími soubory dat, které odhalí například problém v dodavatelském řetězci, a automaticky se připojit k systému dodavatelského řetězce a nabídnout výrobci ke kontrole potenciální řešení. Joule bude průběžně dodávat nové scénáře pro všechna řešení SAP. V oblasti lidských zdrojů pomůže psát objektivní popisy pracovních míst a generovat relevantní otázky pro přijímací pohovory.

„Zatímco hype kolem generativní AI utichá, práce na zajištění měřitelné návratnosti investic začíná," řekl Phil Carter, viceprezident skupiny Worldwide Thought Leadership Research společnosti IDC. *„Společnost SAP chápe, že generativní AI se nakonec stane součástí každodenního života a práce, a věnuje čas vybudování podnikového kopilota, který se zaměřuje na generování reakcí na základě reálných scénářů - a zavádí nezbytné ochranné prvky, aby zajistila, že bude také zodpovědná.*"

Joule bude k dispozici v řešení SAP SuccessFactors a SAP Start v průběhu tohoto roku a v SAP S/4HANA® Cloud, public edition na začátku příštího roku. SAP Customer Experience, SAP Ariba® a SAP Business Technology Platform budou následovat a mnoho dalších novinek napříč portfoliem SAP bude oznámeno na konferencích SuccessConnect 2.-4. října, SAP SpendConnect LIVE 9.-11. října, SAP Customer Experience LIVE 25. října a SAP TechEd 2.-3. listopadu.

Joule navazuje na stávající nabídku SAP Business AI a rozšiřuje ji; více než 26 000 cloudových zákazníků SAP má přístup k SAP Business AI v rámci různých scénářů a partnerských řešení.

Komplexní strategie společnosti SAP pro vybudování ekosystému podnikové umělé inteligence budoucnosti zahrnuje také přímé investice, jako jsou ty, které byly oznámeny v červenci se společnostmi Aleph Alpha, Anthropic a Cohere, a také partnerství třetích stran, včetně partnerství se společnostmi Microsoft, Google Cloud a IBM oznámených v květnu. Sapphire Ventures LLC, globální softwarová venture kapitálová společnost, je podporována společností SAP a věnuje více než 1 miliardu dolarů na financování startupů v oblasti podnikových technologií využívajících AI.

Více informací o Joule najdete zde. Navštivte oficiální web s novinkami o SAP. Sledujte společnost SAP na @SAPNews.

O společnosti SAP

Strategií společnosti SAP je pomáhat každému podniku fungovat jako inteligentní a udržitelný podnik. Jako lídr na trhu podnikového aplikačního softwaru pomáháme firmám všech velikostí a ve všech odvětvích fungovat co nejlépe: Zákazníci společnosti SAP vytvářejí 87 % celkového světového obchodu. Naše technologie strojového učení, internetu věcí (IoT) a pokročilé analytiky pomáhají proměnit podniky zákazníků v inteligentní podniky. SAP pomáhá lidem a organizacím získat hluboký přehled o podnikání a podporuje spolupráci, která jim pomáhá udržet si náskok před konkurencí. Zjednodušujeme firmám technologie, aby mohly náš software využívat tak, jak chtějí - bez rušivých vlivů. Naše komplexní sada aplikací a služeb umožňuje podnikovým i veřejným zákazníkům z 26 odvětví po celém světě fungovat ziskově, neustále se přizpůsobovat a měnit věci k lepšímu. Díky globální síti zákazníků, partnerů, zaměstnanců a myšlenkových lídrů pomáhá SAP světu lépe fungovat a zlepšovat životy lidí. Další informace naleznete na adrese www.sap.com.

Tento dokument obsahuje výhledová prohlášení, což jsou předpovědi, prognózy nebo jiná prohlášení o budoucích událostech. Tato prohlášení jsou založena na současných očekáváních, prognózách a předpokladech, které podléhají rizikům a nejistotám, jež mohou způsobit, že se skutečné výsledky a výstupy budou podstatně lišit. Další informace týkající se těchto rizik a nejistot lze nalézt v našich dokumentech podaných Komisi pro cenné papíry, mimo jiné v části Rizikové faktory ve výroční zprávě společnosti SAP na formuláři 20-F za rok 2022.

© 2023 SAP SE. Všechna práva vyhrazena.

SAP a další produkty a služby SAP uvedené v tomto dokumentu, stejně jako jejich příslušná loga, jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti SAP SE v Německu a dalších zemích. Další informace o ochranných známkách a upozornění naleznete na adrese https://www.sap.com/copyright.

Pro zákazníky, kteří se chtějí dozvědět více o produktech SAP:

Global Customer Center: +49 180 534-34-24

United States Only: 1 (800) 872-1SAP (1-800-872-1727)

Vezměte prosím v úvahu naše zásady ochrany osobních údajů.

Video - https://mma.prnewswire.com/media/2221745/SAP_SE_AI_Assistant_Joule.mp4

Logo - https://mma.prnewswire.com/media/1093077/4294273/SAP_Logo.jpg

https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/spolecnost-sap-predstavuje-noveho-asistenta-joule-s-generativni-umelou-inteligenci/2418797