

# VZP neaspala, využívá bankovní identitu

25.9.2023 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

**S bankovní identitou už dnes pracuje čím dál víc úřadů a institucí, a tím se nám všem dostává do života. Ani Všeobecná zdravotní pojišťovna neaspala a využívá jí také. Jaké jsou tedy výhody? Na to odpověděl náměstek ředitele VZP Ivan Duškov.**

## **Nově je možné k ověření totožnosti k registraci do aplikace VZP využít bankovní identitu. Nestačilo by silné heslo?**

„Systém pracuje s osobními údaji a citlivými daty o každém z nás. V aplikaci například dohledáte, kolik za vás VZP účtoval váš lékař, je tam popis veškeré péče, která vám byla poskytnuta. Pro naše klienty je to dobrá kontrola, ale i zajímavá informace, kolik třeba dané vyšetření ve skutečnosti stojí. My si tím pádem zároveň musíme být jisti, že se k datům dostane opravdu jen ten, kdo se k nim dostat má. Tedy jen a pouze sám klient.“

## **V čem je vůbec výhodné mít aplikaci VZP v telefonu?**

„Těch situací, kdy si díky aplikaci ušetříte cestu na pobočku, je už dneska řada. Při ztrátě kartičky pojištěnce, při změně adresy, při nahlášení novorozence, při podávání žádosti o příspěvek nebo přehledu o příjmech a výdajích jako živnostník apod. To jsou všechno situace, kdy se řada lidí musí vydat osobně na pobočku. Pokud by měli aplikaci v mobilu, na pár kliknutí si vyřídí, co potřebují. Dám příklad: Když si budu chtít požádat o příspěvek na plavání, stačí mi přihlásit se do aplikace, vybrat typ příspěvku, poslat fotku účtenky a pak už jen počkat, až mi přijde pětistovka na účet.“

## **Jaký máte zatím ohlas mezi klienty?**

„Pozor, aplikace fungovaly už dávno před zavedením bankovní identity. Přestože to vyžadovalo mnohem náročnější proces přihlášení, už dnes elektronickou komunikaci s VZP využívá 1,5 milionu klientů, takže už dnes nám 60 % žádostí o příspěvky chodí elektronicky přes Moje VZP. Ještě loni to bylo cca 30 %, ten nárůst je velmi rychlý. Tím, že jsme přístup do aplikací díky bankovní identitě ještě zjednodušili, budou určitě další aktivní uživatelé aplikace rychle přibývat.“

## **S aplikací Moje VZP:**

- Čerpáte příspěvky pro sebe i své blízké.
- Nemusíte na pobočku při ztrátě průkazu pojištěnce.
- Nahlásíte novorozence z pohodlí domova.
- Zkontrolujete si přeplatky či nedoplatky u VZP.
- Vidíte, jaká péče na vás byla vykázána lékaři.
- Máte kontrolu, zda vás zaměstnavatel řádně přihlásil.
- Zjistíte, jaké léky jste si kdy vyzvedli na předpis.
- Máte přehled o výši doplatků za léky.
- Můžete nahlásit změny jako kontaktní adresu, bankovní účet, telefonní číslo.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vzp-neaspala-vyuziva-bankovni-identitu>