

Varování ÚOOÚ / Pozor na e-maily s falešnými fakturami

20.9.2023 - Milan Řepka | Úřad pro ochranu osobních údajů

Stěžovatelé (adresáti e-mailů) shodně uvádějí, že si žádné služby týkající se reklamy, marketingu ani internetových prezentací neobjednali a nejsou zákazníky odesílatele ani jeho registrovanými uživateli. Přesto zálohové faktury obsahují identifikační údaje příjemců, jako název, adresa i IČO (identifikační číslo osoba) a částku k zálohovému zaplacení objednávaných služeb.

Je přitom nutné zdůraznit, že se jedná o faktury na částky v řádu tisíců korun. Zaslané zprávy vzbuzují dojem, že se jedná o skutečně objednané služby a výzvu k zaplacení faktury za provedenou práci.

Úřad pro ochranu osobních údajů upozorňuje, že nevyžádané klamavé emaily je nutné považovat za nevyžádaná obchodní sdělení. Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image podniku osoby, která je podnikatelem.

Úřad pro ochranu osobních údajů proto proti subjektům rozesílajícím taková sdělení uplatňuje pravomoci svěřené zákonem, zejména v podobě kontroly a případně správního řízení.

Pokud zaznamenáte podobné praktiky, lze ve věci podat podnět nebo stížnost přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím interaktivního formuláře.

<https://www.uoou.cz/varovani-uoou-pozor-na-e-maily-s-falesnymi-fakturami/d-56953>