

PlatímPak od Raiffeisenbank pomáhá s online nakupováním i v nepříznivé ekonomické situaci

15.8.2023 - | Raiffeisenbank

Zákazníci u PlatímPak oceňují především její jednoduchost a dostupnost, kdy nakoupí online na pár kliknutí a zboží za ně zaplatí banka.

Mohou si tak, podobně jako u dobírky, zboží nejprve doma prohlédnout a vyzkoušet, bance následně odloženou platbu splatí do 30 dní bez poplatku nebo úroků.

„V současné ekonomické situaci s vysokou inflací a vysokými úrokovými sazbami si lidé nákupy rozmyšlejí a více šetří. Dokonce i nákupy na e-shopech, které dlouhodobě rostly, od loňského roku klesají. Služba PlatímPak od Raiffeisenbank ale nadále výrazně roste. Za poslední rok a půl jsme zaznamenali přibližně sto tisíc žádostí o tuto službu, meziročně rosteme o desítky procent,“ říká produktový manažer Josef Libertín z Raiffeisenbank.

Dalším lidem by platební metodu PlatímPak doporučilo 93 % oslovených zákazníků. Nejčastěji službu využívají lidé ve věku 30 až 50 let a ve více případech se jedná o ženy. Podle statistik nakupují lidé přes PlatímPak především od pondělí do čtvrtka. Žádosti přicházejí prakticky během celého dne, počty jsou nižší pouze mezi půlnocí a ránem. Jde o platby za zboží z různých kategorií, například nábytek, elektroniku, módu, kosmetiku, ale také letenky nebo ubytování. Průměrná výše odložené platby je asi 3 tisíce korun, tedy dvojnásobek průměrné objednávky na českých e-shopech podle statistik Heureka Group.

Pokud se zákazníci PlatímPak stanou klienty Raiffeisenbank nebo už jimi jsou, a zároveň mají mobilní aplikaci banky, zobrazí se jim přehled všech aktivních PlatímPak plateb. Mají tak kdykoliv přehled o tom, kdy je potřeba odloženou platbu splatit, a pokud nechtějí čekat do termínu splatnosti, mohou ji splatit ihned přímo z mobilní aplikace. Pokud klienti s běžným účtem počkají do termínu splatnosti, proběhne úhrada PlatímPak automaticky a zdarma inkasem z účtu a klienti se tak nemusí o nic starat.

Více informací k PlatímPak je k dispozici na webu PlatímPak nebo v krátkém videu.

<https://www.rb.cz/informacni-servis/pro-media/tiskove-zpravy/tiskove-zpravy-2023/tiskove-zpravy-2023/15082023-platimpak-pomaha>