

Energetický regulační úřad odstartoval kampaň. Radí spotřebitelům, jak předcházet problémům.

15.8.2023 - Alexandra Kocková | Svaz měst a obcí České republiky

ERÚ spotřebitelům podrobně vysvětlí, v čem jim může pomoci, a kdy se naopak obrátit na jinou instituci či jak situaci vyřešit svépomocí.

Poradí, jak se vyznat ve vyúčtování, přidá slovník často využívaných zkratk i pojmů a další prakticky využitelné texty, zejména pak seriál „Příběhy ze spotřebitelské linky“. V něm čtenáře seznámí s podněty, jež v praxi dostal, a demonstruje na nich, jak předcházet problémům.

Příspěvky bude úřad postupně zveřejňovat na svém Facebooku a na webových stránkách s označením #AktivneNaEnergie.

<https://www.smocr.cz/cs/novinky/a/energeticky-regulacni-urad-odstartoval-kampan-radi-spotrebitelu-m-jak-predchazet-problemum>