

# Jižní Čechy mají svou virtuální průvodkyni. Chatbot Anna poradí s výlety, dopravou i zážitky

Datum 16.10.2026  
Subjekt Krajský úřad Jihočeského kraje  
Autor David Hocke  
Region Česká republika - Jihočeský kraj  
Kategorie IT a komunikácie, Technológie, Kultúra a cestovný ruch

**Naplánovat rodinný výlet, najít zajímavé místo v okolí nebo zjistit, co dělat v jižních Čechách, když prší? S tím vším nyní návštěvníkům pomáhá Anna, chytrá virtuální průvodkyně na turistickém portálu [www.jiznicechy.cz](http://www.jiznicechy.cz). Chatbot využívající umělou inteligenci dokáže během několika okamžiků doporučit výlety podle individuálních preferencí, naplánovat trasu nebo vyhledat kulturní a sportovní akce. Komunikuje písemně i hlasově v mnoha světových jazycích a je k dispozici nepřetržitě.**

## **Výlet na míru během několika okamžiků**

*“Každý návštěvník má jiné představy o ideálně stráveném volném čase. Někdo hledá nenáročnou procházku s dětmi, jiný cyklotrasu, tipy na památky nebo program pro deštivý den. Anna dokáže na základě konkrétních požadavků doporučit vhodné turistické cíle, aktivity i zajímavá místa v regionu. Poradí rodinám s dětmi, seniorům, aktivním turistům i těm, kteří dávají přednost odpočinku rychle a to bez zdlouhavého vyhledávání na různých webových stránkách,”* říká ředitel Jihočeské centrály cestovního ruchu, Petr Soukup.

Její možnosti přitom nekončí u samotného doporučení výletu. Díky práci s mapovými podklady dokáže naplánovat také trasu z výchozího místa návštěvníka až k vybranému turistickému cíli nebo na začátek výletu. Pomůže tak nejen s výběrem programu, ale i s jeho praktickou organizací.

## **Kultura, gastronomie i doprava na jednom místě**

Virtuální průvodkyně dokáže vyhledávat také kulturní, sportovní a společenské akce. Stačí zadat konkrétní lokalitu nebo požadovanou dojezdovou vzdálenost, a Anna nabídne odpovídající možnosti, jak strávit volný čas.

Vedle turistických aktivit poradí také s výběrem restaurací, ubytování nebo dopravním spojením. Pokud požadovanou informaci nemá k dispozici, dokáže návštěvníka nasměrovat na další specializované portály, například na vyhledávače dopravních spojení nebo rezervační systémy ubytování.

## **Průvodkyně, která rozumí i zahraničním turistům a cestovním kancelářím**

Významnou předností Anny je také její jazyková vybavenost. Komunikuje textově i hlasově v řadě světových jazyků, a usnadňuje tak orientaci v regionu také zahraničním návštěvníkům. Ti mohou získat informace o jižních Čechách ve svém rodném jazyce, aniž by museli složitě vyhledávat překlady nebo jazykové mutace jednotlivých stránek.

Jihočeská centrála cestovního ruchu (JCCR) Annu využívá i pro spolupráci se zahraničními, zejména autobusovými cestovními kanceláři, pro které navrhuje program vícedenních pobytů.

### **Moderní technologie ve službách cestovního ruchu**

Zapojení specifické virtuální průvodkyně je dalším krokem JCCR v rozvoji digitální komunikace a moderních služeb pro turisty. Umělá inteligence může návštěvníkům výrazně usnadnit rozhodování, pomoci objevovat méně známá místa a nabídnout inspiraci, kterou by při běžném vyhledávání nemuseli najít.

Anna navíc své schopnosti průběžně zdokonaluje. Díky rozvoji technologií umělé inteligence a práci s různými typy dotazů se postupně zlepšuje v poskytování relevantních odpovědí a doporučení.

Výhodou je také okamžitá dostupnost informací. Anna je připravena poradit kdykoliv, ať už návštěvník plánuje dovolenou z domova, nebo právě stojí v jižních Čechách a přemýšlí, kam vyrazit. Virtuální průvodkyni Annu si mohou zájemci vyzkoušet přímo na turistickém portálu [www.jiznicechy.cz](http://www.jiznicechy.cz). Stačí se zeptat – a objevování jižních Čech může začít.

<https://www.kraj-jihocesky.cz/cs/jizni-cechy-maji-svou-virtualni-pruvodkyni-chatbot-anna-poradi-s-vylety-dopravou-i-zazitky>