

Google potvrdil chybu v RCS Správach. V čom je problém?

Datum 6.10.2026
Subjekt Zajtra studio spol.
Autor Milan Menšík
Region Slovensko
Kategorie IT a komunikácie, Telekomunikácie, Technológie

Spoločnosť Google potvrdila chybu v aplikácii Google Správy, ktorá časti používateľov narúša doručovanie správ cez RCS protokol. Hovorca firmy to uviedol pre portál Android Authority. Oprava sa už síce šíri, ale ku všetkým používateľom sa dostane až v priebehu najbližších týždňov.

V čom spočíva problém?

RCS správy sú nástupcom klasických SMS správ. Na rozdiel od nich umožňujú napríklad poslať aj fotky a videá vo vyššej kvalite. Aktuálny problém sa objavil začiatkom októbra, keď sa na sociálnej sieti *Reddit* objavili prvé hlásenia. Pri zapnutom RCS sa používateľom nedarilo poslať na iný Android smartfón **GIFy, fotky, nálepky ani fotomoji**. Zvláštne je, že pri posielaní médií cez RCS na iPhone problém nebol. Chyba sa týkala **len výmeny medzi dvoma zariadeniami s Androidom**.

Aplikácia Správy Google | Zdroj: Lenka Ivančíková

Portál *AndroidAuthority* o prvých hláseniach písal už **1. októbra** a Google vtedy na otázky redakcie neodpovedal. Vyjadrenie hovorca prišlo o deň neskôr. Postihnutí používatelia medzitým skúšali obvyklé postupy, no bez výsledku. Reštart smartfónu, vymazanie vyrovnávacej pamäte, vynútené zastavenie aplikácie, obnovenie sieťových nastavení ani vypnutie a zapnutie RCS problém neodstránili.

Posielanie multimédií cez RCS nefunguje | Zdroj: Lenka Ivančíková

Väčšine pomohlo až **prepnutie na SMS a MMS**, pri ktorom však prichádzajú o výhody modernejšieho štandardu. Jeden používateľ uviedol, že mu pomohlo vymazanie úložiska aplikácie. Prišiel pri tom však o kartu Fotomoji a nové už vytvoriť nemohol, takže tento postup sa **neoplatí skúšať**. Rozumnejšie je počkať na opravu a médiá medzitým poslať cez MMS alebo iný messenger.

Správy aktualizujte na najnovšiu verziu

Google odporúča pre opravu mať nainštalovanú **najnovšiu verziu Správ**. Kto chce opravu čo najskôr, má mať v obchode Google Play zapnuté automatické inštalovanie aktualizácií, oprava totiž príde ako bežná aktualizácia aplikácie. Aplikácia pritom v posledných mesiacoch dostáva jednu novinku za druhou, od vlastných tém pre každý čat až po odstránenie starších nedostatkov, takže aktualizácie prichádzajú často.

Mohlo by vás tiež zaujímať:

- Honor Magic9 mieri do Európy. Vlajková séria dorazí už v januári
- Android 17 QPR3 Beta 1 prináša nové funkcie a opravuje množstvo chýb

- Za nové Oppo si zákazníci výrazne priplatia. Unikli európske ceny série Find X10

Rozsah chyby nie je známy. Google hovorí len o časti používateľov a krajiny nemenuje, nie je teda jasné, či sa týkala aj Slovenska. Kým oprava dorazí, môže posielanie fotiek a GIFov cez RCS medzi Android smartfónmi **zlyhávať aj naďalej**. Správy Google medzitým pripravujú videohovory cez RCS, tie sú však zatiaľ vo vývoji a pred ich spustením bude musieť Google doladiť aj spoľahlivosť bežného posielania médií.

<https://www.mojandroid.sk/google-potvrdil-chybu-rs-v-spravach-oprava-sa-bude-sirit-niekolko-tyzdnov>