

Vydali jsme průvodce nařízením P2B; roaming (nejen) v zemích mimo EU; počet stížností na marketing poklesl

23.5.2023 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

**Průvodce najdete jako příložený soubor dole pod následující informativní stránkou:
<https://www.ctu.cz/online-platformy-internetove-vyhledavace-p2b>**

Při cestování do zahraničí je vhodné před cestou vyřešit otázku, zdali mobilní služby budou fungovat tak, jak jsme zvyklí, za ceny jako obvykle. Spolehnout se na to můžeme jen v zemích EU a EHP, dle principu „roam like at home“, a i ten má některé výjimky - u neomezených datových balíčků se uplatní datový limit, a nelze také užívat výhod tohoto principu, kdybyste v zahraničí pobývali dlouhodobě. Při cestování do zahraničí, zejména do zemí mimo EU, je tedy doporučeno seznámit se předem s podmínkami operátora. Více najdete ve dvou článcích květnové monitorovací zprávy, a to na str. 2 a str. 3.

A co vyplynulo z čtvrtletního přehledu stížností a dotazů? Třeba to, že počet stížností na marketingové hovory mírně poklesl, zatímco na zneužití čísla (často např. spoofing) vzrostl.

<https://www.ctu.cz/monitorovaci-zprava-52023-vydali-jsme-pruvodce-narizenim-p2b-roaming-nejen-v-zemich-mimo-eu-pocet>