

Poruchu po záruce zažilo téměř 70 % spotřebitelů. Právo na opravu pomůže snížit elektroofad

30.9.2026 - | Crest Communications

Porucha elektrospotřebiče krátce po skončení záruční doby není mezi spotřebiteli ojedinělou zkušeností. Podle průzkumu Elektrowinu ji zažilo 65 % dotázaných, přičemž 37 % dokonce opakovaně u více spotřebičů. Právě podobné situace řeší evropské právo na opravu, které má spotřebitelům usnadnit opravy vybraných výrobků i po skončení záruční doby a zlepšit dostupnost náhradních dílů. V Čechách bude novela zákona teprve zavedena.

Nová pravidla, která na evropské úrovni platí od letošního přelomu července a srpna spotřebitelům usnadňují po skončení záruční doby opravy spotřebičů, přístup k náhradním dílům. V České republice však nebyl zákon dosud implementován a novela zákona je připravena ke třetímu čtení v Poslanecké sněmovně.

Evropský zákon se týká vybraných kategorií výrobků, například praček, lednic, vysavačů nebo mobilních telefonů. Smyslem je mimo jiné omezit situace, kdy je opravitelný spotřebič předčasně nahrazen novým jen proto, že jeho oprava není snadno dostupná nebo ekonomicky dává jen malý smysl.

Oprava může oddálit vznik elektroofadu

Podle kolektivního systému Elektrowin prodloužení životnosti výrobků a právo na opravu oddaluje i okamžik, kdy se z nich stane elektroofad, jehož se ročně v Čechách vybere přes 190 tisíc tun.

„Prodlužování životnosti výrobků jedním z důležitých principů cirkulární ekonomiky. Nová pravidla mohou vytvořit lepší podmínky pro to, aby spotřebič zůstal v používání déle. Sama o sobě ale nezaručí, že se lidé pro opravu skutečně rozhodnou ani že zařízení po definitivním dosloužení skončí na správném místě,“ říká Roman Tvrzník, předseda představenstva Elektrowin.

„Zkušenost s poruchou krátce po záruce má podle našeho průzkumu téměř sedmdesát procent dotázaných. Právě v takové chvíli by měla být oprava reálnou a dostupnou možností, ne důvodem k automatickému nákupu nového spotřebiče. Každý rok používání navíc znamená, že se oddaluje okamžik, kdy se z výrobku stane elektroofad,“ dodává Roman Tvrzník.

Oprava ale není posledním krokem

Ani dobře opravitelný spotřebič však nevydrží navždy. Ve chvíli, kdy další oprava přestane být technicky nebo ekonomicky smysluplná, přichází na řadu zpětný odběr a recyklace. Právě správné odevzdání vysloužilého zařízení umožňuje získat nazpátek materiály, které lze znovu využít při výrobě. Spotřebič tak neskončí ve směsném odpadu nebo nezůstane roky uložený v domácnosti.

„Oprava a recyklace nestojí proti sobě. Naopak představují dvě navazující fáze stejného přístupu. Dokud může spotřebič bezpečně sloužit, dává smysl jeho životnost prodlužovat. Jakmile skutečně doslouží, měl by se dostat do systému zpětného odběru, aby bylo možné co největší část materiálů vrátit nazpátek do oběhu,“ dodává Roman Tvrzník.

O skutečném dopadu novely zákona ale rozhodne nejen dostupnost oprav a náhradních dílů, ale také

to, zda spotřebitelé budou nové možnosti využívat a zda po definitivním dosloužení zařízení zvolí správný způsob jeho odevzdání.

O průzkumu:

Průzkum na téma sběru elektroodpadu realizovala společnost Elektrowin pomocí aplikace Instant Research agentury Ipsos. Sběr dat probíhal on-line v období 3. 9. až 8. 9. 2026 na celkem 1000 respondentech. Dotazováni byli respondenti ve věku 18 až 65 let.

O společnosti ELEKTROWIN a.s.:

[ELEKTROWIN a.s.](#) provozuje největší kolektivní systém pro zpětný odběr odpadních elektrozařízení v České republice. Společnost vznikla v roce 2005 jako nezisková organizace založená výrobci velkých a malých domácích spotřebičů. Zaměřuje se na sběr, zpracování a recyklaci elektroodpadu s důrazem na udržitelnost a ochranu životního prostředí. Společnost disponuje rozsáhlou sítí 12 000 sběrných míst a za dobu své existence zajistila recyklaci více než 46 milionů kusů elektrospotřebičů o celkové hmotnosti přesahující 785 000 tun. Elektrowin je aktivním členem mezinárodního sdružení WEEE Forum a realizuje významné osvětové projekty, jako jsou Zaostřeno na elektro, Recyklohraní aneb Uklidme si svět, Muzejní recyklace nebo Recyklujte s hasiči.

Pro více informací kontaktujte:

Jana Bělochová

Crest Communications a.s.

jana.belochova@crestcom.cz

+420 721 469 024

Vendula Pavlíčková

Crest Communications a.s.

vendula.pavlickova@crestcom.cz

+420 607 640 490

<https://www.crestcom.cz/cz/tiskova-zprava?id=6543>