

Jak naše poradna pomohla ženě v dluhové pasti znovu získat kontrolu nad penězi

29.9.2026 - | Člověk v tísní

Splátky dluhů postupně převýšily příjem a další oddlužení nepřipadalo v úvahu. Dluhová poradna proto hledala jinou cestu. Po necelém roce se podařilo snížit počet úvěrů z osmi na dva a finanční situaci stabilizovat.

Paní Jana* je samoživitelka a sama pečuje o dospívajícího syna. Už v minulosti se dostala do vážných finančních potíží, kvůli kterým vstoupila do oddlužení. Soud na konci procesu shledal, že vynaložila dostatečné úsilí splatit z dluhu maximum a zbývající ji odpustil.

Jenomže její finanční situace se nelepšila a postupně se zadlužila znovu. Úvěry si brala na chod domácnosti, na výdaje spojené se synovým studiem a nakonec půjčky sloužící hlavně k úhradě splátek starších úvěrů - uvízla v dluhové spirále.

Vstoupit do oddlužení znovu ale nemohla. Bránila tomu zákonná desetiletá lhůta od vydání rozhodnutí o osvobození z doplacení neuhrazeného dluhu. Nakonec se obrátila na naši příbramskou dluhovou poradnu.

Splátky už převyšovaly její měsíční mzdu, z obav z exekucí byla ve špatném psychickém stavu a neviděla žádné východisko. Nakonec se obrátila na dluhovou poradnu Člověka v tísní v Příbrami.

Nebankovky Janu předluzily

Nejprve jsme společně vytvořily přehled všech úvěrů. To, že výše splátek převyšovala příjmy paní Jany, nasvědčovalo, že úvěrové společnosti pravděpodobně dostatečně neprověřovaly schopnost zájemkyně o úvěr splácet, což je jejich zákonná povinnost. Mimochodem podobné to bylo i v případech úvěrů, kvůli kterým už v minulosti vstoupila do oddlužení.

S klientkou jsme proto připravily návrhy smírných řešení. Někteří věřitelé na ně přistoupili hned, jiní za přispění Finančního arbitra. Už po odeslání návrhů bylo na paní Janě znát, že se jí ulevilo. Přestala mít pocit, že je na vše sama, a její psychický stav se začal zlepšovat.

Dluhová poradna učí měnit finanční návyky

Během spolupráce si paní Jana našla také nové zaměstnání, začala pracovat se svým rozpočtem s větší rozvahou a měnit způsob, jakým řeší nečekané výdaje.

"Samotné oddlužení ani jednorázové vyřešení dluhů nestačí, pokud se nezmění příčiny zadlužování. Cílem našeho dluhového poradenství proto není jen snížit počet závazků, ale také pomoci člověku znovu získat kontrolu nad penězi" dodává Lucie Zacharová, dluhová poradkyně, která se v Příbrami paní Jany ujala.

Po necelém roce spolupráce je finanční situace paní Jany stabilizovaná. Z původních osmi úvěrů splácí už jen dva a i ty by měla mít brzy doplacené. Jedna ze společností jí navíc vrátila 8 000 Kč, které zaplatila nad rámec skutečně vypůjčené částky.

**Jméno bylo změněno z důvodu ochrany klientky*

<https://www.clovekvtisni.cz/jak-nase-poradna-pomohla-zene-v-dluhove-pasti-znovu-ziskat-kontrolu-na-d-penezi-13752gp>