

ESOMAR Connect: Panel „AI vo výskume“

28.9.2026 - | SAVA - Slovenská asociácia výskumných agentúr

Účastníci: Andrej Winter (Kantar), Martin Slosiarik (Focus), Václav Hřích (AKO), Július Fila (Go4Insight), Gabriel Tóth (moderátor).

Diskusný panel „AI vo výskume“ priniesol pohľad na to, ako umelá inteligencia mení fungovanie výskumných agentúr a aké príležitosti aj výzvy s tým súvisia. Diskusia sa sústredila najmä na praktické využitie AI vo výskume, jej limity, otázky bezpečnosti dát a budúcnosť profesie výskumníka.

Účastníci sa zhodli, že umelá inteligencia už dnes zasahuje do väčšiny etáp výskumného procesu. Využíva sa pri analýze efektivity reklamných kampaní, práci s rozsiahlymi historickými databázami či pri experimentovaní so syntetickými dátami. Velkou výhodou AI je schopnosť spracovať obrovské množstvo informácií a odhaliť zložité vzťahy, ktoré by človek len ťažko identifikoval. Výrazný posun priniesla aj do kvalitatívneho výskumu – napríklad prostredníctvom automatických prepisov rozhovorov, analýzy neštruktúrovaných textov v reálnom čase alebo interakcie s respondentmi pomocou špecializovaných modelov typu AMY (AI moderátor kvalitatívneho rozhovoru).

Napriek tomu odborníci upozornili, že výsledky generované AI nemožno prijímať nekriticky. Aj keď technológia dokáže v krátkom čase spracovať úlohy, ktoré by človeku trvali celé týždne, konečnú zodpovednosť za správnosť výstupov stále nesie výskumník. Ten musí vedieť odhaliť nepresnosti či takzvané „halucinácie“ modelov a overovať výsledky z metodického hľadiska. Dôležitou témou zostáva aj ochrana citlivých dát, pretože mnohé agentúry nechcú vkladať klientské informácie do otvorených systémov a hľadajú bezpečnejšie lokálne riešenia.

Diskutujúci zároveň odmietli predstavu, že AI automaticky zlacní výskum. Špecializované nástroje sú finančne náročné a ich nastavovanie môže byť pri menších projektoch časovo komplikovanejšie než tradičné postupy. Otvorenou otázkou ostáva aj schopnosť AI reagovať na úplne nové a nepredvídateľné situácie. Záverečným odkazom diskusie bolo, že budúci výskumníci budú musieť okrem technologických zručností rozvíjať najmä metodologické znalosti a kritické myslenie.

<https://sava.sk/2026/09/28/esomar-connect-panel-ai-vo-vyskume>