

Je buren kunnen belangrijker zijn dan je denkt tijdens een noodsituatie

26.9.2026 - | Het Nederlandse Rode Kruis

De stroom valt uit. Niet voor een paar minuten, maar voor uren. Je telefoon heeft nog maar 10% batterij en internet werkt niet meer. De liften staan stil, pinnen lukt niet en het wordt langzaam donker in huis. Bij wie kun je aankloppen als je geen zaklamp hebt? Wie weet wat er aan de hand is? En wie kijkt er eigenlijk om naar de oudere buurvrouw die drie deuren verderop woont?

Bij een noodsituatie zijn hulpdiensten niet altijd direct beschikbaar omdat ze vaak op meerdere plekken tegelijk nodig zijn. Daarom is het belangrijk dat mensen zich voorbereiden. Niet alleen met een noodpakket of noodplan, maar ook door hun buren te kennen.

Hulp begint vaak dichtbij

Of het nu gaat om een langdurige stroomstoring, extreem weer of een andere noodsituatie: de kans bestaat dat de eerste hulp niet van een professional komt, maar van iemand uit de buurt.

De eerste 72 uur van een noodsituatie zijn vaak cruciaal. Juist in die periode kunnen buren van grote waarde zijn. Denk aan het delen van informatie, een extra voorraad drinkwater of een helpende hand voor iemand die minder mobiel is.

We vertrouwen onze buren, maar kennen ze niet altijd

Uit cijfers van het CBS blijkt dat veel Nederlanders positief zijn over hun buurt. Zo zegt 72 procent dat zij hun huissleutel aan de buren zouden durven geven als ze langere tijd afwezig zijn. Tegelijkertijd geeft slechts 37 procent aan veel contact te hebben met buurtbewoners. Ruim een kwart vindt zelfs dat mensen in hun buurt elkaar nauwelijks kennen.

Dit laat zien dat vertrouwen niet automatisch betekent dat je elkaar kent. En juist in een noodsituatie kan een bekend gezicht het verschil maken. Je hoeft geen beste vrienden te zijn met je buren. Maar het helpt wel als je weet wie er naast je woont, wie misschien extra hulp nodig heeft en bij wie je terecht kunt als dat nodig is.

Buurtbewoners ontmoeten elkaar tijdens een buurtbarbecue.

Samen sta je sterker

Experts noemen dit samenredzaamheid: het vermogen van mensen om elkaar te helpen als dat nodig is. In de praktijk gaat het vaak om kleine dingen die een groot verschil kunnen maken. Misschien heeft jouw buurman een radio waarmee hij informatie kan ontvangen als internet uitvalt. Of misschien kun jij boodschappen doen voor een buur die slecht ter been is tijdens een hittegolf.

Ook vooraf gemaakte afspraken kunnen helpen. Bijvoorbeeld waar je elkaar ontmoet als telefoons niet meer werken, of wie er omkijkt naar buurtbewoners die wat extra hulp kunnen gebruiken.

Wie help jij als er iets gebeurt?

Niet iedereen kan zichzelf even makkelijk redden tijdens een noodsituatie. Ouderen, mensen met een beperking of mensen zonder een sterk sociaal netwerk kunnen extra afhankelijk zijn van hulp uit hun omgeving. Juist daarom is het belangrijk om vooruit te denken. Een kort gesprek met de burens vandaag kan veel onzekerheid voorkomen als er echt iets gebeurt.

Een buurtgenoot biedt ondersteuning aan een oudere bewoner in de buurt.

Begin met een eenvoudig gesprek

Voorbereid zijn hoeft niet ingewikkeld te zijn. Vraag eens aan je burens hoe zij denken over noodsituaties. Weten zij wat er in een noodpakket zit? Hebben ze een radio op batterijen? En wie zouden zij bellen als er langere tijd geen stroom of internet is?

Door zulke gesprekken leer je elkaar beter kennen én maak je de buurt weerbaarder. Want een noodpakket is belangrijk. Maar weten wie er naast je woont kan minstens zo waardevol zijn.

Zo leer je je burens kennen

In veel buurten bestaan al plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Denk aan een buurthuis, activiteiten zoals een buurtbarbecue, of een WhatsApp-groep voor de straat. Een snelle zoektocht online of een berichtje in de buurtapp kan al veel opleveren. Zo leer je niet alleen de mensen om je heen beter kennen, maar weet je elkaar ook makkelijker te vinden als dat nodig is.

Een goed begin is het maken van een persoonlijk noodplan. Bespreek dat vervolgens met familie, vrienden en burens. Zo kun je samen afspreken wat jullie voor elkaar kunnen betekenen tijdens een noodsituatie. Je bent dan niet alleen beter voorbereid, maar weet ook sneller hoe je anderen kunt helpen als dat nodig is.

<https://www.rodekruis.nl/nieuwsbericht/je-burens-zijn-belangrijker-dan-je-denkt>