

Sluchově postižení si snadněji pořídí doklady ve zkrácené lhůtě. Na vnitru nově funguje tlumočnická linka

15.5.2023 - Klára Dlubalová | Ministerstvo vnitra ČR

Bezbariérovost, lidský přístup a otevřenost. S tím se mohou setkat lidé, kteří si přijdou na Ministerstvo vnitra vyřídit doklady ve zrychlené lhůtě. Pro občany se sluchovým a kombinovaným postižením zde navíc nově funguje i tlumočnická linka, díky které si pořídí doklad výrazně snadněji.

Na Ministerstvu vnitra na pražské Pankráci, kde se pořizují občanské průkazy a cestovní doklady ve zkrácených lhůtách, je nejenom bezbariérový přístup, kabinka pro vyřízení dokladů či toaleta, ale nově zde fungují i tlumočnické a přepisovatelské služby. Ty jsou určeny pro občany se sluchovým a kombinovaným postižením, kteří ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka. ***„Rád bych na tomto místě poděkoval za spolupráci organizaci Tichý svět, o. p. s. Jsem přesvědčen, že novou službou ještě více zlepšíme dostupnost veřejné správy a pomůžeme občanům, kteří se potýkají s tímto hendikepem,”*** uvedl vrchní ředitel sekce legislativy a státní správy Petr Vokáč.

Celý proces je v praxi velmi jednoduchý. Klient se dostaví na pracoviště Ministerstva vnitra na adrese Na Pankráci 1623/72, kde je k dispozici notebook se službou tzv. Tiché linky. Pokud občan komunikuje ve znakovém jazyce, vybere si zde online tlumočení a spojí se prostřednictvím videohovoru s tlumočnickem. Ten pak zprostředkovává komunikaci klienta se zaměstnancem ministerstva. Na podobném principu funguje služba přepisu, kdy tlumočnick upravuje či překládá text. I pro klienty se sluchovým či kombinovaným postižením samozřejmě platí, že je možné se předem online objednat na konkrétní termín a vyhnout se nepříjemnému čekání.

Přehled míst, která nabízejí využití Tiché linky včetně úřadů, na nichž lze vyřídit osobní doklady i ve standardních lhůtách, najdete na interaktivní mapě zde.

<https://www.mvcr.cz/clanek/sluchove-postizeni-si-snadneji-poridi-doklady-ve-zkracene-lhute-na-vnitru-nove-funguje-tlumocnicka-linka.aspx>