

Predstavljeno inovativno digitalno orodje za usposabljanje strokovnjakov za razgovore z otroki

Datum 21.9.2026
Subjekt gov.si
Region Slovinsko
Kategorie Technologie, Školstvo

Na Fakulteti za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani je potekala zaključna konferenca projekta razvoja digitalnega orodja za usposabljanje strokovnjakov za zahtevne razgovore z otroki. Udeležence je nagovoril državni sekretar na Ministrstvu za pravosodje Gašper Dovžan, ki je poudaril pomen sodobnih tehnoloških rešitev za nadaljnji razvoj otrokom prijaznega pravosodja.

Zaključeni projekt prinaša sodobno podporo usposabljanju strokovnjakov, ki pri svojem delu izvajajo zahtevne razgovore z otroki. Na zaključni konferenci skupnega projekta Ciljno raziskovalnega programa »Razvoj programske podpore procesu usposabljanja strokovnjakov za opravljanje zahtevnih razgovorov z otroki« so partnerji projekta predstavili rezultate dvoletnega razvoja digitalnega orodja. Konferenca je potekala na Fakulteti za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani, udeležence pa je nagovoril tudi državni sekretar na Ministrstvu za pravosodje Gašper Dovžan.

Državni sekretar Dovžan je v svojem nagovoru izpostavil, da si Ministrstvo za pravosodje že vrsto let sistematično prizadeva za izboljšanje izkušnje otrok v stiku s pravosodnim sistemom, skladno z mednarodnimi smernicami Sveta Evrope.

Kot je poudaril, se je ministrstvo najprej osredotočilo na zaščito otrok, žrtev spolnih zlorab, z vzpostavitev Hiše za otroke po modelu Barnahus, ki se je uspešno umestila v kazenski sistem. Prizadevanja sedaj nadaljujejo na področju civilnih postopkov z novo strategijo in akcijskim načrtom za hitrejše in otrokom prijaznejše postopke. Pomemben ukrep pri tem je krepitev veščin sodnikov in drugih strokovnjakov za razgovor z otroki, k čemur bo pomembno prispeval tudi projekt Metka.ai.

Projekt se je oblikoval na pobudo Ministrstva za pravosodje in štirih resornih ministrstev, tj. Ministrstva za notranje zadeve in javno upravo, Ministrstva za demografijo, družino in socialne zadeve, Ministrstva za zdravje in Ministrstva za izobraževanje, znanost in mladino. Ta so v okviru medresorskega sodelovanja prepoznala potrebo po sodobnejših oblikah usposabljanja na področju razgovorov z otroki. Na podlagi orodja, razvitega v pilotnem projektu s takratnim Ministrstvom za digitalno preobrazbo, Hišo za otroke ter Fakulteto za računalništvo in informatiko, so se resorna ministrstva odločila razviti digitalno orodje, ki nadgrajuje metodo igre vlog ter omogoča realistično simulacijo različnih situacij, s katerimi se strokovnjaki srečujejo pri svojem delu. Za razvoj rešitve je bila izbrana Fakulteta za računalništvo in informatiko Univerze v Ljubljani.

Na konferenci so strokovnjaki predstavili pomen ustreznega pristopa pri razgovorih z otroki, tehnološke rešitve projekta ter praktične izkušnje izvajanja forenzičnih intervjujev v Hiši za otroke in razgovorov na centrih za socialno delo. Razvito digitalno orodje omogoča neposredno izvajanje vadbe razgovora, snemanje posnetkov za evalvacijo opravljenega razgovora ter oblikovanje ustreznih lekcij. Razprava je bila usmerjena tudi v prihodnji razvoj orodja in njegovo vključevanje v redne

programe usposabljanja na različnih področjih.

Projekt, ki se je začel 1. novembra 2024 in se zaključuje 31. oktobra 2026, sofinancira Javna agencija za znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost Republike Slovenije (ARIS) skupaj s sodelujočimi ministrstvi.

<https://www.gov.si/novice/2026-09-21-predstavljeno-inovativno-digitalno-orodje-za-usposabljanje-strokovnjakov-za-razgovore-z-otroki>