

KBC brengt 'engelbewaarder' naar meer dan 4 miljoen klanten in België

15.9.2026 - | Kbc Groupe

Na geslaagde pilootfase volgt de officiële lancering van 'engelbewaarder': de eerste Belgische beveiligingsfunctie waarbij een vertrouwenspersoon verdachte betalingen kan beoordelen nog vóór het geld vertrekt.

Fraudeurs hacken vandaag nog zelden systemen, ze manipuleren mensen. Daarom lanceert KBC vandaag 'engelbewaarder' voor meer dan 4 miljoen klanten in België, na een geslaagde pilootfase afgelopen zomer. De nieuwe beveiligingsfunctie zorgt ervoor dat klanten zelf een vertrouwenspersoon kunnen inschakelen die hen mee beschermt tegen verdachte betalingen. 'Engelbewaarder' is hiermee de eerste en enige van zijn soort in België. KBC deelt het concept op aanvraag ook met andere financiële instellingen.

Geen systemen, maar mensen manipuleren

'Human takeover'-fraude is de meest populaire fraudevorm van oplichters geworden. Daarbij maken ze misbruik van vertrouwen, emoties of tijdsdruk om slachtoffers ertoe aan te zetten zelf geld over te schrijven of toegang te geven tot hun betaalomgeving. Denk aan liefdes- en vriendschapsfraude, waarbij mensen emotioneel worden gemanipuleerd, of aan investeringsfraude met de lokroep van hoge rendementen. 'Engelbewaarder' werd ontwikkeld om mee een antwoord te bieden op die nieuwe manipulatietechnieken. Na een succesvolle pilootfase wordt de toepassing vandaag uitgerold naar alle klanten.

Met de toepassing kan je makkelijk zelf een vertrouwenspersoon inschakelen die je helpt om een verdachte betaling in te schatten, nog voor die vertrekt. *"Als fraudeurs misbruik maken van vertrouwen, moet je vertrouwen ook deel van de oplossing maken"*, zegt **Karen Van De Woestyne, Directeur Digitale Transformatie en Ecosystemen bij KBC**. *"De kracht van 'engelbewaarder' zit 'm niet alleen in de technologie, maar in het menselijke. De tool werd op minder dan een jaar ontwikkeld door collega's uit verschillende teams binnen KBC, die dagelijks zien welke impact fraude heeft op klanten. Zij wilden een manier creëren waarop mensen elkaar kunnen helpen om het verhaal van de fraudeur te doorprikken"*, aldus Karen.

Het verhaal van Willy en Kathleen

Tijdens de pilootfase met meer dan 2.000 gebruikers werd duidelijk hoe groot de impact van zo'n extra controlemoment kan zijn, ook bij Willy en Kathleen. Willy verloor een groot deel van zijn spaargeld nadat hij door fraudeurs onder druk werd gezet. Zijn KBC-rekening bleef echter gespaard omdat zijn dochter Kathleen de verdachte transacties via 'engelbewaarder' kon tegenhouden.

"Ik zat op restaurant toen ik telefoon kreeg van KBC", vertelt Kathleen. "Zij hadden verdachte activiteiten gedetecteerd op de rekening van mijn vader en de betalingen gepauzeerd. Ik belde meteen naar papa. Hij was op dat moment effectief in gesprek met de fraudeur. De oplichter had hem opgebeld en hem ervan overtuigd dat zijn bankrekeningen werden leeggehaald – de fraudeur zou net helpen om alles weer in orde te brengen. Hij was heel vriendelijk en wist met veel geduld het vertrouwen van papa te winnen. Ik kon gelukkig tijdig tussenkomen en vroeg papa om zijn computer meteen af te zetten en het contact met de oplichter te verbreken. Via 'engelbewaarder' keurde ik de transacties af, zodat die terug op de rekening van mijn papa terechtkwamen."

Hoe werkt 'engelbewaarder'?

De werking is bewust eenvoudig gehouden:

1. Je kiest zelf iemand uit die je vertrouwt, bijvoorbeeld je partner, een familielid of vriend om jouw engelbewaarder te worden.
2. Vraag aan Kate in de app om 'engelbewaarder' te activeren – Kate brengt je rechtstreeks naar de functie.
3. Scan samen de QR-code wanneer je elkaar ziet.
4. Als KBC Secure4U een verdachte betaling opmerkt, wordt die betaling tijdelijk geparkeerd. Zowel jij als je engelbewaarder krijgen daarvan een melding. Ook Secure4U, het centrale meldpunt van KBC, neemt telefonisch contact op met je engelbewaarder met de vraag de melding te controleren.
5. De engelbewaarder kan contact met je opnemen om te controleren of alles klopt. Samen kunnen jullie bespreken of de betaling kan doorgaan. Zo ontstaat een extra controlemoment nog voor het geld wordt overgeschreven.
6. De engelbewaarder kan de betaling nadien goedkeuren of weigeren. Jullie krijgen daarvan allebei een bevestiging.

De engelbewaarder ziet alleen de verdachte betaling en heeft geen toegang tot rekeningen of andere betalingen. En hoewel 'engelbewaarder' het risico op fraude niet helemaal kan wegnemen, wil het dat wel helpen beperken. Tegelijk blijft het belangrijk dat klanten zelf voorzichtig omgaan met hun betaalmiddelen en alert blijven voor misbruik. "De strijd tegen digitale fraude vraagt een gezamenlijke inspanning van verschillende partijen. Hoe sterker banken, telecomspelers, technologiebedrijven en overheden samenwerken, hoe kleiner de speelruimte voor fraudeurs wordt", zo sluit Karen Van De Woestyne nog af. KBC deelt het concept daarom ook op aanvraag met andere banken – verschillende partijen hebben intussen al interesse getoond.

Technologie en menselijk contact

'Engelbewaarder' maakt deel uit van KBC's bredere aanpak om digitale fraude op te sporen en te bestrijden. Zo ontwikkelden we een detectiesysteem dat elke digitale transactie screent op basis van 150+ waarschuwingssignalen en 700 fraudepatronen, in maximaal 4 seconden per transactie. Daarnaast sterken we klanten zelf via toepassingen als 'Check je gesprek', waarmee ze kunnen controleren of ze wel echt met hun bank spreken en passen we een afkoelingsperiode van 4 uur toe wanneer klanten hun limieten willen verhogen. Bij vermoeden van fraude kunnen onze klanten 24/7 meteen contact opnemen met onze fraudedienst Secure4u via het nummer 016 432 000. We herhalen consequent: we vragen nooit codes, pincodes of overschrijvingen naar zogenaamde "veilige rekeningen".

<https://newsroom.kbc.com/kbc-brengt-engelbewaarder-naar-meer-dan-4-miljoen-klanten-in-belgie>