

Zkontrolujte si platnost své karty Opuscard

14.9.2026 - Michaela Křivková | Krajský úřad Libereckého kraje

Cestující v systému Integrované dopravy Libereckého kraje (IDOL) by si měli ověřit platnost své karty Opuscard. V průběhu září totiž končí platnost vysokému počtu karet. Pokud karta expiruje dříve než nahraný časový kupón, cestující mohou přijít o možnost kupón používat, přestože je stále časově platný.

*„V systému **Opuscard** je evidováno okolo 115 tisíc aktivních karet, cestující aktivně denně využívají 80 tisíc identifikátorů,“ informuje Otto Pospíšil, jednatel společnosti KORID LK, spol. s r.o. „Opuscard funguje i jako elektronická peněženka, ve které je pevně zakotveno datum expirace. Její životnost jsou tři roky. Proto nyní i v další měsíce mnohým uživatelům platnost karty končí. Obdobná situace pak nastane ještě na jaře příštího roku, dle toho, jak byly karty v minulosti vydávány,“ dodává.*

Platnost karty a platnost časového kupónu jsou dvě odlišné věci. Pokud karta přestane být platná, nelze ji nadále používat jako identifikátor jízdného, a to ani v případě, že je k ní přiřazen aktivní časový kupón. Cestující si proto musí včas zajistit nový identifikátor nebo převést svůj kupón na jiný. Identifikátorem v systému Idol jsou mobilní aplikace **Idolka** a právě i čipová karta **Opuscard** určená pro časové kupóny i elektronickou peněženku.

„Zájem o mobilní aplikaci Idolka meziročně stoupá. V roce 2025 ji využívalo již 49 019 uživatelů. S Idolkou mají cestující své jízdenky vždy po ruce a za výhodnější ceny než při nákupu v hotovosti. Vše je dostupné z jedné aplikace, která umí najít i nejrychlejší spojení v systému IDOL,“ hodnotí Daniel David, náměstek hejtmana pro resort dopravy Libereckého kraje.

Dalšími uznatelnými identifikátory jsou bezkontaktní platební karta, In Karta Českých drah nebo Lítačka.

Po převodu kupónu z karty na elektronický identifikátor není potřeba navštívit kontaktní místa IDOL/OPUSCARD.

„Zákazníci, kteří kartu Opuscard užívají jako elektronickou peněženku, by měli po konci platnosti převést zůstatek na novou Opuscard nebo si ho nechat vyplatit. V tomto případě je návštěva kontaktního místa nutná. Nová osobní karta Opuscard je vždy zpoplatněna částkou 150 Kč,“ dodává náměstek hejtmana.

Cestující si mohou platnost své karty i kupónu jednoduše zkontrolovat po registraci v e-shopu IDOL. Součástí účtu je přehled všech identifikátorů a možnost nastavit upozornění na blížící se konec platnosti – od jednoho až do 180 dní před expirací.

V případě dotazů nebo potřeby výměny karty jsou cestujícím k dispozici kontaktní místa IDOL a zákaznická infolinka +420 488 588 788.

Zdroj: Korid LK

<https://www.kraj-lbc.cz/aktuality/zkontrolujte-si-platnost-sve-karty-opuscard-n592601.htm>