

Vidíte autá Uber na mape, no žiadny vodič jazdu neprijme? Vysvetlenie vás zrejme nahnevá

11.9.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

Poznáte to: chcete si objednať odvoz cez aplikáciu Uber, na mape vidíte dostatok áut na blízku, zadáte požiadavku, ale žiadny vodič vašu jazdu neprijme. Apka hľadá a hľadá, a nakoniec zahlásí, že žiadny vodič nie v blízkosti a máte to skúsiť neskôr. Mapa s autami Uber však tvrdí niečo iné. Prečo? Dôvodom je marketing.

Reálne fungovanie aplikácie vysvetlil oficiálny účet Uber Support na sociálnej sieti X, ktorý odpovedal na nahnevaný feedback zákazníka.. Podľa jeho vyjadrenia vozidlá pohybujúce sa po mape pred potvrdením jazdy **nie sú konkrétne autá** čakajúce na vašu požiadavku.

Uber ich označuje ako **vizuálne prvky**, ktoré majú používateľovi približne ukázať dostupnosť služby v jeho okolí. To znamená, že ak na mape vidíte auto o dve ulice ďalej, nemusí ísť o vodiča, ktorý následne dostane vašu objednávku.

Thanks for reaching us,

We understand the concern, the cars moving across your map before you book aren't actual vehicles waiting for your request—they are visual placeholders generated by an optimistic algorithm designed to show general supply in your area. When you finally hit...

— Uber Support (@Uber_Support) September 10, 2026

Dôležitý moment nastáva až po potvrdení

Aj oficiálna dokumentácia Uberu uvádza, že po zadaní cieľa, výbere typu jazdy a potvrdení miesta vyzdvihnutia sa požiadavka odošle vhodným vodičom v okolí. Až keď niektorý z nich jazdu prijme, aplikácia cestujúcemu zobrazí jeho polohu a odhadovaný čas príchodu.

Uber Support vo svojej odpovedi ďalej tvrdí, že systém po vytvorení objednávky hľadá dostupného vodiča a v prípade odmietnutí postupne rozširuje oblasť vyhľadávania. Dôvodom odmietnutia môže byť napríklad nevhodný smer jazdy, plánovaná prestávka alebo to, že sa vodičovi konkrétna objednávka neoplatí.

To môže vysvetľovať situáciu, keď aplikácia pred objednaním pôsobí dojemom, že je v okolí množstvo áut, no nakoniec vám prideli vodiča vzdialeného aj desiatky minút.

Najbližšie auto nemusí dostať vašu jazdu

Samotný systém pridelenia jazd je však komplikovanejší, než naznačuje krátka odpoveď podpory. Uber vo svojich materiáloch uvádza, že pri párovaní nezohľadňuje iba fyzickú vzdialenosť vodiča.

Do hry vstupuje napríklad doprava, reálny čas potrebný na príchod či geografické prekážky. Firma zároveň opisuje systém, pri ktorom algoritmus môže vyhodnotiť viacero cestujúcich a vodičov, a hľadať vhodné kombinácie. Najbližšie auto preto nemusí byť automaticky najvhodnejšie.

Prečo Uber autá na mape zobrazuje?

Mapa pred objednaním jazdy používateľovi poskytuje najmä **orientačnú predstavu** o tom, **či je služba v jeho okolí aktívna**. Nemala by sa však chápať ako živý zoznam konkrétnych áut, ktoré sú okamžite k dispozícii.

Rozhodujúcejší je odhad čakania, ktorý aplikácia zobrazuje pri jednotlivých typoch jazdy. Ani ten však nemusí byť definitívny, pretože situácia sa môže počas niekoľkých sekúnd zmeniť.

Uber vo svojej dokumentácii uvádza, že po odoslaní požiadavky sa používateľovi zobrazuje odhad času potrebného na nájdenie vhodného vodiča. Ak pre vybranú kategóriu nie je nikto dostupný, aplikácia môže ponúknuť alternatívny typ jazdy.

Uber rezervácia jazdy | Zdroj Lenka Ivančíková

Uber radí objednávať s predstihom

Podpora používateľovi odporučila, aby si pri dôležitej ceste nechal časovú rezervu približne 5 až 10 minút. Ide najmä o prípady, keď dostupní vodiči objednávku neprijmú a systém musí hľadať ďalej.

Ako ďalšiu možnosť Uber Support spomína drahšiu kategóriu Uber Comfort. Tá využíva vybrané vozidlá s väčším priestorom a vodičov spĺňajúcich stanovené podmienky.

Verejná dokumentácia Uberu však negarantuje, že výber Comfort automaticky znamená vyššiu pravdepodobnosť prijatia jazdy. Túto časť odporúčania podpory preto treba brať skôr ako praktickú radu než garantovanú vlastnosť služby.

Mohlo by vás zaujímať:

- Samsung chystá netradičné slúchadlá Galaxy Buds On. Takto majú vyzeráť
- Galaxy Watch4 už nedostanú žiadnu aktualizáciu. Samsung im zastavil aj bezpečnostné záplaty
- Obchod roka: Slovanet prechádza pod Swan. Ako sa to dotkne zákazníkov?

Pri dôležitej ceste môže pomôcť Uber Rezervácia

Ak potrebujete byť niekde v presnom čase, Uber ponúka aj službu Rezervácia. Jazdu je možné naplánovať vopred a požiadavka môže byť vodičom ponúknutá ešte pred plánovaným odchodom.

Ani tu však nejde o absolútnu záruku. Potvrdenie rezervácie nemusí znamenať, že konkrétny vodič už jazdu prijal. Používateľ dostane jeho údaje až po skutočnom prijatí objednávky. Preto sa na službu nespoliehajte v prípade, že sa napríklad potrebujete dostaviť včas na letisko.

<https://www.mojandroid.sk/auta-uberu-na-mape-vysvetlenie>