

Vložitev zahtevka za znižanje ali vračilo kupnine za nakup izdelkov podjetja TEKSTIL d.d., Ljubljana

11.9.2026 - | gov.si

Tržni inšpektorat RS je v okviru poslovanja podjetja TEKSTIL proizvodno in trgovsko podjetje d.d., Letališka cesta 34, 1000 Ljubljana, pri opravljanju trgovinske dejavnosti v prodajalnah z oblačili ugotovil, da je omenjeno podjetje pri prodaji izdelkov potrošnikom uporabilo nepošteno poslovno prakso.

In sicer s tem, ko je oglaševalo popuste na plakatih v izložbah prodajaln, kakor tudi v samih prodajalnah, v prodajalnah pa na cenovkah izdelkov navajalo višjo ceno, odstotek popusta, obračunan od višje cene, ter znižano ceno, pri čemer pa kot višjo ceno, od katere je izračunavalo odstotek popusta, in s tem predstavljalo cenovno ugodnost za potrošnika, ni navajalo prejšnje cene izdelkov, torej cene, po kateri je izdelke prodajalo v zadnjih tridesetih dneh pred aktualnim znižanjem, zato predstavljena cenovna ugodnost, torej razlika med višjo ceno in nižjo ceno, kakor tudi podatek o višini popusta v procentih, ni bila resnična.

S takšnim načinom poslovanja je podjetje zavajalo ali utegnilo zavajati povprečnega potrošnika, s čimer je povzročilo ali utegnilo povzročiti, da je povprečen potrošnik sprejel odločitev o poslu (se odločil za nakup izdelkov), ki je sicer ne bi (Veza: Odločba št. 0610-1395/2025-8 z dne 27. 2. 2026 - pravnomočna dne 8. 6. 2026).

Potrošniki, ki so bili zaradi uporabe nepoštena poslovne prakse zgoraj navedenega podjetja oškodovani, lahko na podlagi 55. člena Zakona o varstvu potrošnikov od podjetja zahtevajo znižanje kupnine ali odstopijo od pogodbe in zahtevajo vračilo plačanega zneska.

Potrošniki, ki se bodo odločili za odstop od pogodbe, morajo vrniti blago podjetju, in sicer v 14 dneh od uveljavitve zahtevka. Podjetje je dolžno potrošniku, ki zahteva znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, vrniti plačani znesek ali del kupnine v 14 dneh od prejema zahtevka.

<https://www.gov.si/novice/2026-09-11-vlozitev-zahtevka-za-znizanje-ali-vracilo-kupnine-za-nakup-izdelkov-podjetja-tekstil-d-d-ljubljana>