

# Informační kanceláře Veřejné dopravy Vysočiny pomáhají cestujícím po celém kraji

4.9.2026 - Monika Brothánková | Krajský úřad Kraje Vysočina

**Ne každý chce nebo může hledat spojení, ceny jízdného nebo další informace na internetu. Cestující Veřejnou dopravou Vysočiny proto mohou využít také osobní pomoc v síti informačních kanceláří. Na Vysočině je jich teď patnáct - v Bystřici nad Pernštejnem, Havlíčkově Brodě, Humpolci, Chotěboři, Jihlavě, Moravských Budějovicích, Náměšti nad Oslavou, Novém Městě na Moravě, Pelhřimově, Pacově, Světlé nad Sázavou, Telči, Třebíči, Velkém Meziříčí a Žďáru nad Sázavou. V informačních kancelářích mohou lidé získat informace o jízdních řádech a cenách Veřejné dopravy Vysočiny. Pracovníci jim pomohou například s orientací v nabídce spojů, v pravidlech využívání integrovaného dopravního systému, jako je například možnost přestupovat mezi různými dopravními prostředky po celém kraji nebo při řešení konkrétního problému souvisejícího s cestováním. Cestující v kancelářích mohou také vyřídit případnou reklamaci.**

Síť informačních kanceláří je rozmístěna ve všech částech kraje a často přímo v místech, kde lidé na veřejnou dopravu přestupují. Některé kanceláře jsou otevřené i o víkendech nebo mají provozní dobu přizpůsobenou dle provozu od brzkého rána až do pozdního večera. „Chceme, aby cestující měli informace co nejdříve a aby se nemuseli při změně jízdního řádu nebo při řešení potíží obracet pouze na telefon nebo internet. Osobní kontakt je pro řadu lidí stále nejjednodušší cestou,“ uvedl náměstek hejtmana Kraje Vysočina pro oblast dopravy Vladimír Novotný.

Aktuální přehled všech informačních kanceláří včetně jejich adres, telefonních kontaktů a otevírací doby najdou cestující na webových stránkách Kraje Vysočina v části Veřejná doprava Vysočiny [https://kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id\\_org=450008&p1=122446&id=4130622](https://kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=450008&p1=122446&id=4130622). Síť kanceláří bude zároveň připravena na další rozšiřování služeb. V návaznosti na spuštění nového elektronického odbavení v kancelářích pomohou cestujícím s instalací aplikace, nastavením účtu pro nákup zvýhodněných jízdenek (dítě, student, senior) nebo se zakoupením dlouhodobé jízdenky Veřejné dopravy Vysočiny.

- Více informací Eva Záhorcová, odbor dopravy a silničního hospodářství

[https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4139444&id\\_org=450008](https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4139444&id_org=450008)