

Samsungu brzdí výkon smartfónov Galaxy S22. Hrozí mu pokuta

4.9.2026 - Tomáš Kanálik | Zajtra studio spol.

Spoločnosť Samsung čelí v Južnej Kórei pokute za brzdenie výkonu telefónov Galaxy S22. Podľa portálu SamMobile navrhol tamojší protimonopolný úrad sankciu najmenej 24 miliónov dolárov za klamlivú reklamu. Týka sa to aj slovenských používateľov?

Obhajoba o bežnej praxi neprešla

Kauza sa ťahá štyri roky. Úrad Fair Trade Commission skúma službu **Game Optimization Service**, ktorá sa týkala modelov Galaxy S22 a tabletu Galaxy Tab S8. Po uvedení série v roku **2022** majitelia zistili, že grafika Xclipse 920 v čipe Exynos 2200 klesla pri dlhšej záťaži pod polovicu svojho špičkového výkonu. Prejavilo sa to najmä pri dlhšom hraní hier.

Samsung Galaxy S22 Ultra | Zdroj: Tomáš Kanálik

Výrobca výkon znižoval zámerne, aby sa čip neprehrieval. Používateľom to ale nikde nepovedal. Hromadnú žalobu podalo približne **1800 majiteľov** telefónov Galaxy a soulský súd rozhodol, že reklama na sériu mohla **zavádzať spotrebiteľov**.

Sľubovala totiž špičkový výkon, ktorý telefón dlhodobo nedosahoval a v súčasnosti s najväčšou pravdepodobnosťou ani nedosahuje - čip je neefektívny a táto jeho vlastnosť sa dotýka aj nás. Nároky na finančnú náhradu súd spočiatku zamietol, keďže priamu škodu sa nepodarilo vyčíslieť.

Samsung celý čas tvrdil, že ide o bežné odvetvové opatrenie na riadenie tepla a spotreby. Citelný prepád výkonu podľa neho nastal len pri niekoľkých mimoriadne náročných hrách, napríklad pri hre Genshin Impact. Vyšetrovatelia túto obhajobu odmietli a službu označili za **plošné povinné opatrenie**, ktoré umelo obmedzuje výkon špičkového hardvéru bez toho, aby o tom kupujúci vedel.

Samsung Galaxy S22 Ultra po 5. teste AnTuTu za sebou | Zdroj: Miroslav Schwamberg

Následky boli citelné už vtedy. Kritika brzdenia priviedla Samsung k tomu, že vlastné čipy z vlajkových telefónov dočasne stiahol a séria Galaxy S23 stavala **výhradne na procesoroch Snapdragon** od Qualcommu. Trvalo niekoľko generácií, kým sa vlastné čipy vrátili späť do najdrahších modelov, a debata o tom, či sú rovnocenné s procesormi Snapdragon, prežila dodnes.

Rozhodne sa v októbri

Úrad označil marketing a reklamu na sériu Galaxy S22 za klamlivú a posúdil vec ako **závažné porušenie**. Navrhol aj nápravné opatrenie, ktoré má výrobcovi zabrániť zamlčovať alebo zľahčovať obmedzenia maximálneho výkonu v budúcich reklamách. Formálne rozhodnutie o porušení aj o samotnej sankcii má padnúť na plenárnom zasadnutí **14. októbra 2026**.

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Samsung nečakane zastavil aktualizáciu One UI 8 pre Galaxy S22**
- **Google definitívne prehrál spor s EÚ: Čaká ho šokujúco vysoká pokuta**
- **Hrozí vám pokuta za AI? Od nedele platia v EÚ nové pravidlá**

Rozpätie sankcie je široké, od 32,18 miliardy do 64,36 miliardy juhokórejských wonov, teda od 24 do **48 miliónov dolárov**. Pre firmu veľkosti Samsungu to nie je citelná suma a skutočnú váhu má skôr **nápravné opatrenie**. Ak prejde, výrobca bude musieť pri ďalších telefónoch otvorene priznať, keď sa výkon po čase zníži. Konečné slovo padne až v októbri a proti rozhodnutiu sa Samsung ešte môže brániť.

<https://www.mojandroid.sk/samsungu-hrozi-pokuta-galaxy-s22>