

Monitorovací zpráva 7-8/2026: Uživatelské recenze z pohledu DSA; nové povinnosti dle aktu o umělé inteligenci; co když nastanou komplikace ve výdejním boxu

25.8.2026 - | Český telekomunikační úřad

Praha, 25. 08. 2026 - V prázdninové monitorovací zprávě se věnujeme uživatelským recenzím z pohledu DSA, připomínáme nové povinnosti, platné od 2. srpna 2026 podle aktu o umělé inteligenci (AIA) a radíme veřejnosti, jak postupovat, pokud se něco zadrhne při vyzvedávání zásilky ze samoobslužného boxu. Přinášíme také pravidelný přehled dotazů a stížností.

Uživatelské recenze v kontextu DSA

Uživatelské recenze se v posledních letech staly jedním z nejdůležitějších prvků online nakupování. Pro spotřebitele často představují klíčový zdroj informací při rozhodování, zda si produkt či službu zakoupit. Podle čl. 16 nařízení DSA musí poskytovatel hostingové služby zavést mechanismy, kterými umožní uživatelům snadno oznamovat nezákonný obsah v rámci dané služby. Nařízení DSA tím reaguje na dlouhodobou praxi některých podnikatelů, kteří využívali falešné pozitivní nebo negativní recenze jako nástroj k ovlivňování nákupního chování spotřebitelů. V případě falešných recenzí může být tento mechanismus využit zejména tehdy, pokud konkrétní recenze představuje nezákonný obsah, například proto, že naplňuje znaky nekalé obchodní praktiky podle zákona o ochraně spotřebitele nebo nekalé soutěže podle občanského zákoníku. Více od titulní strany Monitorovací zprávy.

Nové povinnosti podle aktu o umělé inteligenci

Od 2. srpna 2026 nabyla účinnosti pravidla transparentnosti podle čl. 50 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689, známého jako akt o umělé inteligenci (AIA). Český telekomunikační úřad (ČTÚ) upozorňuje poskytovatele i uživatele systémů umělé inteligence, že nové požadavky se mohou týkat širokého okruhu subjektů, které AI systémy vyvíjejí nebo využívají při své činnosti. ČTÚ doporučuje dotčeným subjektům, aby nejprve vyhodnotily svou roli, následně identifikovaly povinnosti, které se na ně vztahují, a poté nastavily odpovídající interní procesy a opatření. Více od str. 4 Monitorovací zprávy.

Komplikace při vyzvedávání zásilek z boxů

Vyzvednutí zásilky z výdejního boxu nemusí vždy proběhnout bez komplikací. ČTÚ doporučuje, jak postupovat v případě prázdného boxu, poškozené zásilky nebo jiné nesrovnalosti a proč je důležité ihned zajistit důkazy. Více na str. 7 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-7-82026-uzivatelske-recenze-z-pohledu-dsa-nove-povinnosti-dle-aktu-o-umele>