

Ked' Vám poisťovňa nenájde lekára, pacient nemá zostať bez riešenia

18.8.2026 - | Verejný ochranca práv

Prístup k zdravotnej starostlivosti musí byť reálny, nielen formálne garantovaný. Súčasťou tejto garancie by mali byť aj jasne stanovené lehoty, v ktorých má zdravotná poisťovňa pacientovi zabezpečiť potrebné vyšetrenie.

Ak poisťovňa v určenej lehote nedokáže nájsť dostupného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na Slovensku, je namieste uvažovať aj o možnosti absolvovať potrebné vyšetrenie v inom členskom štáte Európskej únie – napríklad v Rakúsku alebo Českej republike – na náklady zdravotnej poisťovne.

Takéto riešenie by mohlo zahŕňať aj nevyhnutné náklady súvisiace s cestou, tlmočením či prekladom výsledkov vyšetrenia do slovenského jazyka.

Zároveň by vytváralo motiváciu pre zdravotné poisťovne, aby prednostne zabezpečili pacientovi dostupnú zdravotnú starostlivosť na Slovensku.

Úlohou systému zdravotnej starostlivosti je zabezpečiť, aby pacient neostal bez potrebného vyšetrenia len preto, že sa preňho v primeranom čase nepodarilo nájsť dostupného lekára.

V novom videu hovorím o tom, ako by mohol byť takýto mechanizmus nastavený a čo by znamenal pre ochranu práv pacientov.

<https://vop.gov.sk/ked-vam-poistovna-nenajde-lekara-pacient-nema-zostat-bez-riesenia>