

Péči o srdce mají řídit přímo úředníci VZP. Ostatní pojišťovny plán zatím hodnotí opatrně

11.8.2026 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Všeobecná zdravotní pojišťovna (VZP) do budoucna plánuje využívat koordinátory kardiologické péče, kteří budou pracovat přímo v pojišťovně. Na nedávném 4. ročníku Kardiologické konference Zdravotnického deníku to řekl ředitel VZP Ivan Duškov. Co na takové řešení říkají, jsme se zeptali i ostatních zdravotních pojišťoven.

„Máme namyšlené inovativní projekty v oblasti kardiovaskulárních onemocnění. Chceme pilotovat projekty typu vzdáleného telemonitoringu například po akutních zákrocích. Sledování dat bychom rádi dělali právě prostřednictvím koordinátorů péče. A ty chceme mít u nás v pojišťovně,“ řekl Duškov.

V diskusi Kardiologické konference Duškov také vysvětlil, že popisuje jiný koncept než například u onkologické péče, kde už dnes koordinátoři běžně působí v komplexních onkologických centrech. „Ale myslím, že v oblasti našich pilotních projektů bychom mohli zahrnout i naše zaměstnance,“ sdělil ředitel VZP.

Nastínil přitom, že by mohlo jít o stávající zaměstnance. Ti podle něj získají čas poté, co jim odpadne část jejich agendy díky elektronizaci různých procesů. „Naši zaměstnanci jsou vysoce kompetentní, proto je škoda je nevyužívat jiným způsobem. A tam vidím prostor pro koordinátory péče, jednoznačně i v oblasti kardiovaskulárních onemocnění,“ vysvětlil.

RBP: Zajímavý nápad, který budeme sledovat

Nápad na působení koordinátorů kardiologické péče přímo v pojišťovně považuje za zajímavý ředitel zdravotní pojišťovny RBP Antonín Klimša. „Tato myšlenka má šanci stát se inovativním projektem s potenciálem dalšího zkvalitňování péče poskytované specifické skupině pacientů,“ uvedl pro Zdravotnický deník.

„Vize koordinátorů péče v oblasti kardiovaskulárních onemocnění VZP má nepochybně svůj racionální základ, proto ji budeme sledovat a vyhodnocovat její potenciální aplikovatelnost v RBP,“ doplnil Klimša. A podotkl, že detailnější posouzení plánu VZP není možné bez znalosti podrobnějších informací.

Připomněl také, že i ostatní pojišťovny jsou na poli kardiologické péče aktivní. „Je správné, že se tyto záměry (vyjádření ředitele VZP Duškova, pozn. red.) veřejně prezentují na obdobných akcích. Nicméně je potřebné říct, že i další zdravotní pojišťovny, RBP nevyjímaje, souběžně připravují a realizují svoje vlastní zdravotní projekty, které mají stejný cíl – dostupnost a zlepšení péče. Zapojení telemedicíny do monitoringu pacientů s kardiovaskulárními problémy byl jedním z prvních telemedicínských projektů, které RBP realizovala,“ popsal.

ZPŠ: Potřebujeme hlavně data

Koncept doplnění zdravotních služeb o koordinátory péče, aktuálně především v onkologické péči,

podporuje také Zdravotní pojišťovna Škoda (ZPŠ). „Konkrétně v oblasti kardiologie zatím zavedení koordinátorů ve smyslu, který zmínil pan ředitel VZP Duškov, nezvažujeme,“ sdělil Zdravotnickému deníku její tiskový mluvčí Petr Kvapil.

Myšlenka na zřízení koordinátorů zdravotních služeb přímo v pojišťovně, kteří by pomáhali pojištěncům při případných problémech s místní a časovou dostupností služeb, podle něj není pro ZPŠ nová. „Svým pojištěncům servis tohoto charakteru poskytujeme v rámci svých možností a možností, které systém veřejného zdravotního pojištění dává, v podstatě už nyní,“ vysvětlil.

Pro další zlepšení koordinace zdravotních služeb a podporu činnosti samotných koordinátorů je ale podle něj nezbytné, aby měly pojišťovny k dispozici potřebná data pro vyhodnocení reálné dostupnosti zdravotních služeb. Ty zatím nemají, ale v ZPŠ věří, že pomůže probíhající digitalizace systému veřejného zdravotního pojištění. „Konkrétně v tomto ohledu vkládáme velké naděje do zavedení povinné trojcestné žádanky s možností on-line využití dat zdravotní pojišťovnou,“ upřesnil Kvapil.

Upozornil také, že ZPŠ je v kardiologii aktivní. „Nyní pilotně realizujeme projekty hrazené z fondu prevence. Jsou zaměřené na vyhledávání rizikových faktorů u pojištěnců s rizikem kardiovaskulárního onemocnění, kteří mohou mít přínos z včasné lékařské intervence,“ popsal.

OZP: Zatím bez komentáře

„Pro vyjádření k projektu VZP nemáme v tuto chvíli kromě obecných informací žádné podrobnosti. Netušíme, jak přesně by projekt měl fungovat, a nechceme spekulovat. Proto se k němu rádi vyjádříme, až bude mít jasnější obrysy,“ uvedl tiskový mluvčí OZP František Tlapák.

A stejně jako zástupci ostatních oborových pojišťoven zmínil aktivity, které už OZP praktikuje. „Už před více než 10 lety jsme pro klienty spustili Asistenční službu OZP. Plní funkci koordinátora, pojištěncům pomáhá s orientací ve zdravotním systému a se zajištěním péče v síti našich smluvních poskytovatelů. V blízké budoucnosti plánujeme její rozšíření také o koordinaci vybraných operačních výkonů a specializovaných vyšetření,“ popsal.

A připomněl i konkrétní aktivitu OZP v oblasti kardiologie. Tou je bonifikování kardiologických ambulančí pečujících o pacienty se srdečním selháním. Pojišťovna ambulance odměňuje už druhým rokem. „Cílem programu je zajistit našim klientům po propuštění z nemocnice, aby se dostali do 14 dnů do péče kardiologa-specialisty, a tím podpořit jeho adherenci k léčbě. Podmínkou bonifikace poskytovatelů je také pravidelný telemedicínský kontakt ambulance s pacientem nad rámec běžné dispenzární péče,“ dodal Tlapák.

Zdroj: Zdravotnickýdeník.cz

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/peci-o-srdce-maji-ridit-primo-urednici-vzp-ostatni-pojistovny-plan-zatim-hodnoti-opatrne>