

Viac ako polovica cestovných dokladov ZSSK sa predáva cez mobilnú aplikáciu

7.8.2026 - | Železničná spoločnosť Slovensko

BRATISLAVA - Mobilná aplikácia IDeme vlakom sa stala najvyužívanejším predajným kanálom Železničnej spoločnosti Slovensko (ZSSK). Za prvých šesť mesiacov roka 2026 sa cez ňu predalo 51,92 % všetkých cestovných dokladov. Spolu s nákupmi cez e-shop ZSSK predstavoval digitálny predaj 66,91 % predaných dokladov.

Z každých sto cestovných dokladov ZSSK si cestujúci približne **52 kúpili cez mobilnú aplikáciu IDeme vlakom a ďalších 15 cez e-shop ZSSK**. Osobné a ostatné predajné kanály spolu predstavovali približne tretinu predaja.

Význam digitálneho predaja potvrdzuje aj počet prepravených osôb a dosiahnuté tržby. Na digitálne zakúpené doklady cestovalo 71,29 % všetkých prepravených osôb. Digitálne kanály zároveň vytvorili 62,78 % tržieb z predaja cestovných dokladov.

Mobil je hlavným predajným kanálom

V aplikácii IDeme vlakom si cestujúci môžu vyhľadať spojenie, kúpiť cestovný doklad alebo miestenku, uložiť si lístok priamo v telefóne a využívať svoje zákaznícke konto ZSSK.

„Digitálny nákup už nie je doplnkovou službou, ale hlavným spôsobom, akým si cestujúci kupujú cestovné doklady ZSSK. Chceme ho preto ďalej zjednodušovať a rozvíjať, zároveň však zachováme viacero možností nákupu pre rôzne potreby cestujúcich,“ uviedla generálne riaditeľka ZSSK Ivana Piňosová.

Dobré hodnotenie online nákupu potvrdzuje aj prieskum spokojnosti za prvý polrok 2026. **Možnosť kúpy cestovného lístka online získala 75,8 bodu zo 100 a bola najlepšie hodnotenou zo sledovaných služieb a produktov ZSSK.** Najvyššie hodnotenie 9 alebo 10 jej udelilo takmer 44 % respondentov. Prieskum sa uskutočnil na vzorke 2 000 ľudí, ktorí cestujú vlakmi ZSSK viac ako raz mesačne.

Digitálnych možností nákupu pribúda

Najširšiu ponuku cestovných dokladov a doplnkových služieb poskytuje mobilná aplikácia **IDeme vlakom** a **e-shop ZSSK**. Digitálne možnosti nákupu však postupne pribúdajú.

Od 1. júla 2026 môžu cestujúci využiť aj **národný integrovaný cestovný lístok - NICL**, dostupný prostredníctvom aplikácie **Cyril**. V jednej aplikácii si môžu vyhľadať spojenie a kúpiť cestovné doklady na vlak, regionálny autobus alebo mestskú hromadnú dopravu zapojených dopravcov. ZSSK je súčasťou systému ako železničný dopravca.

Odlišný spôsob digitálneho nákupu ponúka aplikácia **FAIRTIQ**. Cestujúci si pred cestou nemusia vyhľadávať konkrétny vlak ani zadávať cieľovú stanicu. Pred nástupom cestu spustia v aplikácii a po vystúpení ju ukončia. Aplikácia následne vyhodnotí absolvovanú trasu a vypočíta cestovné. **Od januára do júna 2026** sa prostredníctvom FAIRTIQ uskutočnilo takmer **35-tisíc ciest**.

Prieskum medzi účastníkmi pilotnej prevádzky ukázal, že **18 % používateľov si pred využívaním**

FAIRTIQ kupovalo cestovné doklady v pokladnici. Používatelia aplikácie ocenili najmä jednoduchý nákup, automatický výpočet cestovného, úsporu času a možnosť flexibilne sa rozhodnúť o trase.

Cestovný doklad ZSSK si možno kúpiť aj priamo pri vyhľadávaní vlakového spojenia na portáli **CP.sk**.

ZSSK naďalej zachováva aj osobné možnosti nákupu cestovných dokladov, aby si každý cestujúci mohol vybrať spôsob, ktorý najviac zodpovedá jeho potrebám.

<https://www.zssk.sk/aktuality/viac-ako-polovica-cestovnych-dokladov-zssk-sa-predava-cez-mobilnu-aplikaciju>