

Nová pravidla EU v letecké dopravě a ještě větší ochrana cestujících

6.8.2026 - Lucie Korbéliusová | DTest

Evropská unie schválila nová pravidla týkající se práv cestujících v letecké dopravě. Nárok cestujících na proplacení výdajů či přesměrování v případě zrušení letu zůstává beze změny, zjednodušuje se ale proces proplácení náhrad. Dále také dochází k zavedení pravidel na ochranu cestujících, včetně těch nejzranitelnějších.

Shoda po 13 letech

Mění se tak nařízení (ES) č. 261/2004, které upravuje práva cestujících zejména při zrušení nebo výrazném zpoždění letu a při odepření nástupu na palubu. Ke schválení jeho změny došlo po 13 letech jednání. Předmětem diskusí byla zejména doba zpoždění letu, po jejímž uplynutí by měl cestujícím vzniknout nárok na kompenzaci. Prodloužení časových prahů ve prospěch leteckých společností původně navrhovala Evropská komise a později je prosazovala také Rada EU.

Úprava náhrad zůstává

Navrhované prodloužení doby zpoždění, po které by cestujícím vznikl nárok na kompenzaci, nakonec při jednáních Evropského parlamentu a Rady EU neprošlo. Ochrana cestujících tak v tomto ohledu zůstává stejně silná jako dosud. *„Nárok na odškodnění bude i nadále vznikat při zpoždění delším než tři hodiny nebo při zrušení letu méně než 14 dní před odletem. Nemění se ani výše kompenzace, která podle vzdálenosti letu činí 250 až 600 eur,”* říká ředitelka spotřebitelské organizace dTest Eduarda Hekšová.

Dokdy mohu žádat o kompenzaci?

Za účelem rychlejšího proplácení náhrad byla nově stanovena lhůta pro cestující k podání žádosti o náhradu škody. Pokud byl váš let výrazně opožděn či zrušen, máte 9 měsíců od původního letu na žádost o kompenzaci. Letecké společnosti následně musí do 30 dnů náhradu vyplatit nebo odůvodnit, proč tak v daném případě neučiní.

Které okolnosti jsou dostatečně mimořádné?

Vyplacení kompenzace mohou letecké společnosti odmítnout zejména v případě takzvaných mimořádných okolností. Jedná se o situace, které jsou mimo jejich kontrolu a kterým nemohly zabránit ani přijetím všech přiměřených opatření. Nová úprava doplňuje neuzavřený seznam těchto okolností. *„Patřit mezi ně mohou například přírodní katastrofy, války, závažné povětrnostní podmínky, některé stávky letištního personálu či neukázněné chování cestujících,”* vyjmenovává Hekšová.

Konec zbytečných příplatků

Představte si situaci, kdy jste nuceni zůstat v domovské zemi o pár dní déle. Koupíte si náhradní letenku do místa pobytu, ale původní zpáteční letenku chcete pořád využít. Aerolinky v takových

případech někdy cestujícím odmítaly nástup na zpáteční let nebo požadovaly dodatečný příplatek. Tomu má podle nové právní úpravy odzvonit a dopravce nebude smět cestujícímu odmítnout zpáteční let ani mu účtovat příplatek jen proto, že nevyužil první část cesty.

Měli jste někdy radost z výhodné nabídky letenek, ale pak jste zjistili, že cena letenky je uvedena bez příručního zavazadla? Po přidání příručního zavazadla se cena letenky výrazně zvýšila? Nová pravidla nyní výslovně uvádějí právo mít na palubě bez dodatečných nákladů jednu osobní věc, jako je malá taška nebo batoh. Letecké společnosti budou muset zobrazovat cenu letenky včetně povoleného příručního zavazadla již na začátku rezervačního procesu.

Ochrana rodin a zranitelných cestujících

Chtěli jste být v letadle nablízku svému dítěti, a tak jste si museli výrazně připlatit? Nová úprava brojí i proti rozdělování rodin s dětmi, když ukládá aerolinkám povinnost bez příplatku umístit doprovod dítěte mladšího 14 let na vedlejší sedadlo. Totéž se týká i doprovodu osob se zdravotním postižením a těhotných žen.

Schválené změny zároveň přiznávají cestujícím se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientace nárok na odškodnění, náhradní spojení a potřebnou pomoc v případě, že zmeškají let proto, že jim letištní personál nezajistil včasný příchod k odletové bráně.

Odkdy pravidla platí?

Nová pravidla už schválil Evropský parlament i Rada EU. Zatím však nebyla zveřejněna v Úředním věstníku Evropské unie. Platit začnou 20 dní po zveřejnění a používat se budou o rok později, tedy v průběhu roku 2027.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12456/dtest-nova-pravidla-eu-v-letecke-doprave-a-jeste-vetsi-ochrana-cestujících>