

Češi jsou s pevným internetem spokojeni, optická síť dominuje hlavně ve městech

5.8.2026 - | Český telekomunikační úřad

Praha, 05. 08. 2026 - Český telekomunikační úřad zveřejnil výsledky Průzkumu využívání maloobchodních služeb přístupu k internetu v pevném místě. Nezávislý výzkum pro ČTÚ realizovala v měsíci květnu agentura MEDIAN na reprezentativním vzorku 1 535 respondentů z řad domácností, živnostníků a malých firem. Účelem bylo zjistit rozsah a způsob využívání předmětných služeb koncovými uživateli a jejich preference z pohledu využívaných technologií připojení i dalších aspektů spojených s užíváním služby. Dále bylo cílem zjistit způsob vnímání vzájemné zastupitelnosti předmětných služeb, získat informace o preferencích uživatelů při změně poskytovatele a pokusit se zmapovat důvody případného nevyužívání místně dostupného připojení prostřednictvím optické sítě. Získané poznatky využije ČTÚ v rámci analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě, kterou aktuálně v měsíci červenci zahájil.

„Výsledky průzkumu potvrzují, že pevný internet zůstává pro většinu domácností i podnikatelů klíčovou službou. Současně ale ukazují výrazné rozdíly v dostupnosti moderních technologií mezi velkými městy a menšími obcemi. Takové informace jsou důležité nejen pro spotřebitele, ale také pro sledování dalšího rozvoje vysokorychlostních sítí v České republice,“ říká Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ.

Trh ovládají tři velcí operátoři, lokální poskytovatelé si ale drží silnou pozici

Český trh služeb přístupu k internetu v pevném místě je značně fragmentovaný a tím vysoce konkurenční - až 40 % zákazníků využívá podle výsledků průzkumu služeb některého z široké řady menších či regionálních poskytovatelů. Zbýlý podíl zhruba 60 % si rozdělila trojice O2, T-Mobile a Vodafone, dominující zejména v sídlech nad 100 tis. obyvatel.

Optika vede, její dostupnost ale část lidí vůbec nezná

K optické síti je podle výsledků průzkumu připojeno již 34 % domácností, především ve větších městech, existují však i rozdíly mezi regiony. V nejmenších obcích do 5 tis. obyvatel naopak převažují bezdrátové technologie. U zákazníků z řad živnostníků a malých firem je zastoupení jednotlivých technologií vyrovnanější, významná část malých firem využívá také xDSL. Pro uživatele přitom není samotná technologie připojení podstatná, při změně poskytovatele by pouze 13 % respondentů preferovalo určitou technologii.

Průzkum zároveň odhalil, že třetina respondentů neví, zda je na jejich adrese dostupná optická síť. 17 % dotázaných, kteří nemají optiku dostupnou nebo o tom nevědí, by na ni přešlo i pokud by to znamenalo změnu poskytovatele, 20 % by pak přechod zvažovalo, pokud by optické připojení bylo výrazně rychlejší a 27 % v případě výrazně nižší ceny. Naopak 14 % respondentů je spokojeno se svým stávajícím připojením a na optiku by nepřešlo.

Internet bývá součástí balíčku, nejčastější cena je do 400 korun

Více než polovina respondentů (53 %) využívá pevné připojení k internetu jako součást balíčku

společně s dalšími službami elektronických komunikací. Nejčastější měsíční cena služby je udávána mezi 301 a 400 korunami, nějakou formu slevy využívá 45 % zákazníků, přičemž častěji ji získávají podnikatelé než domácnosti.

Rychlost svého připojení nezná minimálně třetina uživatelů

Nejvíce respondentů uvedlo rychlost stahování dat (download) u své stávající služby mezi 100 a 299 Mbit/s (upload pak 30 až 99 Mbit/s). Současně se ukázalo, že řada uživatelů rychlostní parametry svého připojení nezná – více než třetina respondentů nedokázala uvést rychlost stahování, v případě uploadu to bylo přes 40 %, naopak 24 % dotázaných uvedlo, že je pro ně rychlost odesílání rozhodně důležitá. Z hlediska rozložení rychlostních intervalů pak panují logicky rozdíly v závislosti na velikosti sídla a související úrovni dostupnosti infrastruktury.

Převládá spokojenost, mobilní internet alternativou

Se svým současným internetovým připojením je spokojeno 78 % uživatelů, nespokojenost vyjádřilo pouhých 7 %. Nespokojení zákazníci pak nejčastěji udávají jako důvod nízkou rychlost přenosu dat, případně časté výpadky či nestabilitu připojení. Nejvyšší spokojenost vykazují uživatelé optických sítí, zatímco nejnižší podíl spokojených byl zaznamenán u připojení prostřednictvím technologie xDSL, a také prostřednictvím bezdrátových a mobilních sítí. Zároveň 60 % dotázaných vnímá jako plnohodnotnou náhradu pevného připojení mobilní internet.

Rozhoduje stabilita, rychlost a cena

Pokud by poskytovatel stávající služby zvýšil cenu o deset procent, pro plných 39 % respondentů by to nepředstavovalo důvod ke změně. Z těch, kteří by změnu zvažovali, by 33 % preferovalo nabídku se stejnými rychlostními parametry a nižší cenou, 18 % by naopak za podobnou cenu hledalo vyšší rychlost. Téměř polovina by pak podmínila přechod odpuštěním instalačního poplatku ze strany nového poskytovatele.

<https://ctu.gov.cz/tiskova-zprava-cesi-jsou-s-pevnym-internetem-spokojeni-opticka-sit-dominuje-hlavne-ve-mestech>