Colruyt Group zet volgende stap met Okay Direct

Datum	28.7.2026
Subjekt	Colruyt Group
Region	Belgicko
Kategorie	Firmy, Maloobchod, Technológie

Okay Direct is de grootste onbemande winkel die 24/7 open is in België. Op dit moment zijn er drie Okay Directs, allemaal gelegen in Gent. Na enkele jaren testen is de volgende stap nu duidelijk: een Okay Direct naast een winkel, dat is het pad dat Colruyt Group inslaat met de innovatieve winkelformule. Dat betekent dat er twee van de drie huidige winkels sluiten, want zij liggen niet naast een winkel. Okay Direct kondigt meteen ook de volgende stap aan: de formule trekt naar Brussel.

In 2021 opende de eerste Okay Direct, aan de Belfortstraat in Gent. Het concept trok meteen veel aandacht: Okay Direct is de grootste onbemande winkel in België die 24/7 open is. Klanten gaan de winkel binnen met hun bankkaart, nemen de producten die ze wensen uit de slimme kasten en aan het einde van hun shopping trip krijgen ze één kasticket. Een uniek concept is een co-creatie van Colruyt Group (Store project Technics Industrial Automation) en Innovend. Binnen de sector werd Okay Direct meteen bekroond met de prestigieuze Mercurius-prijs.

Klaar voor de volgende stap

An Martel, directeur Okay: *"Okay Direct is een succes en we spelen hiermee duidelijk is op een nood van de stadsklant. De voorbije jaren hebben we getest en onderzocht wat de beste manier is om met Okay Direct volgende stappen te zetten. En dat is nu duidelijk: een Okay Direct die naast een winkel ligt, dat werkt het best. We kunnen leveren in beide winkels tegelijk en de medewerkers kunnen flexibeler ingezet worden. Een keuze waar we volledig achterstaan omdat we daardoor kunnen groeien, maar die ook betekent dat we de twee stand-alone Okay Directs sluiten."*

Concreet sluiten de Okay Direct aan de Belfortstraat en die aan de K. Leopoldstraat. Beide winkels sluiten feestelijk, want tijdens de Gentse Feesten bleven ze gewoon open. Vanaf 28 juli zijn ze gesloten. De winkel aan de Kortrijksepoort blijft dus wel open.

Gino Van Ossel, professor retail aan de Vlerick Business School en tevens voorzitter van de Mercuriusprijs: *"Toen we vijf jaar geleden Okay Direct uitriepen tot winnaar van de Mercuriusprijs, waren we niet alleen bijzonder gecharmeerd door het concept, maar ook door de intentie van Okay om de onbemande winkel in verschillende locaties en opstellingen te testen. Het is dan ook mooi om zien hoe Okay Direct tot een winstgevende format is doorontwikkeld, dankzij een pragmatische dus betaalbare technologische oplossing, een juiste inplanting in de stad die voor voldoende omzet zorgt en bij een bemande winkel om de goederen efficiënt aan te kunnen vullen."*

Naar de hoofdstad

Okay Direct kan de volgende stap meteen concretiseren: dit boekjaar (loopt tot en met maart 2027) krijgt Brussel een Okay Direct. Aan de Waversesteenweg in Etterbeek komt er een Okay-winkel en daar zal meteen een Okay Direct bijgebouwd worden.

An Martel: *“Okay Direct is een formule die werkt in de stad. Stadsklanten doen nog flexibeler boodschappen en zien de winkel als hun koelkast. Bovendien leeft de stad ook 24/7. Het is dan ook een logische stap dat we met het concept naar de hoofdstad trekken. We zijn ervan overtuigd dat de Brusselaars even enthousiast gaan zijn als de Gentenaars, en tegelijk zijn we ook benieuwd naar wat de verschillen gaan zijn.”*

De exacte openingsdatum van Okay Direct Etterbeek zal later gecommuniceerd worden.

https://press.colruytgroup.com/colruyt-group-zet-volgende-stap-met-okay-direct