

Digitálne poistenie 21. storočia: Kooperativa spustila smart klientsky portál eKOOOPERATIVA

20.7.2026 - | Zajtra studio spol.

Poistovňa KOOOPERATIVA spustila novú verziu klientskeho portálu eKOOOPERATIVA. Ide o web optimalizovaný pre mobilné zariadenia, dostupný z webu poisťovne kooperativa.sk alebo priamo na adrese klient.ekooperativa.sk.

„Naším cieľom bolo vytvoriť moderné a najmä bezpečné miesto, kde klienti vybaví všetko potrebné zo svojho notebooku, tabletu či smartfónu. Nová eKOOOPERATIVA je navrhnutá tak, aby bola pre každého zrozumiteľná a šetrila čas,“ hovorí Vladimír Bakeš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Kooperativy.

Zabudnite na číslo zmluvy

Doteraz platilo, že ak ste sa chceli zaregistrovať do klientskej zóny, najprv bolo treba nájsť a zadať číslo poistnej zmluvy. Nová eKOOOPERATIVA tento krok vypúšťa. Po overení totožnosti si systém sám dohľadá a spáruje všetky vaše aktívne poistenia.

O maximálnu ochranu osobných údajov, dokumentov a zmlúv sa stará najnovšia technológia biometrického overenia.

Po prihlásení vás privíta prehľadný dashboard — infopanel, ktorý na jednej obrazovke ukáže stav vašich zmlúv, históriu úhrad aj nadchádzajúce splatnosti. V praxi to znamená menšie riziko, že vám poistenie neúmyselne zanikne len preto, že ste prehliadli jednu platbu. Navyše vďaka prepojeniu systémov sú polia predvyplnené, takže klikania je podstatne menej.

Škody nahlásite online a máte prehľad o ich riešení

Veľký posun nastal aj pri hlásení škodových udalostí — zatiaľ pre poistenie vozidiel. Škodu nahlásite priamo cez portál a celý proces jej likvidácie potom môžete sledovať bez toho, aby vám unikla akákoľvek aktualizácia v riešení vášho problému.

Rovnakou modernizáciou online hlásenia a sledovania postupu v riešení škôd prejde v krátkom čase aj majetkové, životné a cestovné poistenie.

Nová eKOOOPERATIVA je dostupná priamo na adrese klient.ekooperativa.sk alebo z webstránky poisťovne kooperativa.sk. Je vždy poruke, nonstop prístupná, či už na počítači, v mobile alebo cez tablet – doma, aj na cestách.

<https://www.mojandroid.sk/digitalne-poistenie-21-storocia-smart-klientsky-portal-ekooperativa>