

Nové pravidlá EÚ v leteckej doprave: zlepšenie práv pre cestujúcich

11.7.2026 - | Podnikajte.sk

Európsky parlament odobril dohodu o zmenách práv cestujúcich v leteckej doprave. Jednoduchšie kompenzácie aj transparentnejšie ceny leteniek - na čo sa pripraviť?

Pravidlá EÚ pre cestujúcich v leteckej doprave obsahujú **rýchlejšiu náhradu pri meškaní letu**, susedné **sedadlo pre osobu s dieťaťom bez extra poplatku** a **cestovné zahrňajúce príručnú batožinu**.

Poslanci v utorok 7.7.2026 potvrdili zmeny pravidiel o právach cestujúcich v leteckej doprave, na ktorých sa Parlament dohodol s Radou EÚ v rámci Zmierovacieho výboru. 646 poslancov hlasovalo za, 12 bolo proti a 3 sa zdržali hlasovania.

Cieľom pravidiel, ktoré sú v platnosti už od roku 2004, je zabezpečiť dostatočnú ochranu cestujúcich pred rôznymi komplikáciami pri cestovaní, ako sú odopretie vstupu na palubu lietadla alebo meškanie či zrušenie letu.

Zaistenie existujúcich práv

Poslancom sa podarilo **obhájiť hlavné právo cestujúcich na vrátenie peňazí alebo náhradný let v prípade zrušenia letu**. Cestujúci budú môcť naďalej žiadať o náhradu škody v prípade, že let meškal viac ako tri hodiny alebo bol zrušený menej ako 14 dní vopred, alebo ak bol pasažierovi odopretý vstup na palubu lietadla.

Výška náhrady za meškanie alebo zrušenie letu sa zachováva a bude závisieť od letovej vzdialenosti:

- **250 eur** pri letoch do 1 500 km,
- **400 eur** pri letoch v rámci EÚ nad 1 500 km a pri ostatných letoch od 1 500 km do 3 500 km
- **600 eur** v prípade všetkých ďalších dlhších letov.

Leteckí dopravcovia budú mať možnosť **znížiť náhradu pri najdlhších letoch o 50 %**, ak **ponúknu cestujúcim náhradný let** do ich konečnej destinácie alebo ak meškanie pri prilete **nepresiahne štyri hodiny**.

Letecké spoločnosti sa budú môcť **náhrade vyhnúť** v prípade, že meškanie alebo zrušenie letu bolo spôsobené **udalosťami, ktoré boli mimo ich kontroly**. Nové pravidlá budú obsahovať **neúplný zoznam mimoriadnych okolností** vrátane prírodných katastrof, vojny, poveternostných podmienok, nedisciplinovaných cestujúcich, ako aj štrajkov letísk, poskytovateľov leteckých navigačných služieb či poskytovateľov služieb pozemnej obsluhy.

Vo všetkých prípadoch však budú mať leteckí prevádzkovatelia aj naďalej povinnosť **postarať sa o cestujúcich, ktorí uviazli na letisku**. Znamená to **zabezpečenie občerstvenia** po každých dvoch hodinách čakania a jedla po troch hodinách, a ak je to potrebné pri dlhom meškaní, aj **zaistenie nocľahu** (až **na tri noci** v prípade komplikácií mimo kontroly leteckej spoločnosti).

Vrátenie peňazí a náhrada škody

Poslanci trvali na tom, aby sa **zrýchlilo a zjednodušilo vracanie peňazí**. Cestujúci, ktorí sa rozhodnú pre vrátenie peňazí namiesto náhradného letu, dostanú tieto peniaze **automaticky**. Tí, ktorí požadujú náhradu škody, dostanú jasné pokyny, ako **do štyroch dní od ukončenia cesty podať príslušnú žiadosť**. Poslanci zabezpečili, aby cestujúci **nemuseli mať** kvôli získaniu týchto informácií **zriadený používateľský účet ani stiahnutú osobitnú aplikáciu**.

Cestujúci budú mať na **podanie žiadosti o náhradu deväť mesiacov**. Letecké spoločnosti budú mať zase **30 dní na to, aby zaplatili náhradu alebo sa odvolali** na mimoriadne okolnosti, objasnili, prečo náhradu neposkytnú, a informovali cestujúcich, aké kroky majú podniknúť pri vybavovaní svojej sťažnosti.

Doplnenie ďalších práv cestujúcich

Cestujúci budú môcť **využiť spiatočný let v rámci obojsmernej letenky** aj v prípade, že **neabsolvovali prvý let**, a to **bez dodatočných poplatkov**.

Nové pravidlá teraz zahŕňajú aj **právo mať so sebou na palube jednu osobnú vec, ako je malá taška alebo ruksak, tiež bez ďalších poplatkov**. V snahe zlepšiť transparentnosť a porovnateľnosť cien poslanci požadovali, aby letecké spoločnosti, sprostredkovatelia a vyhľadávacie portály boli **povinné zobrazovať vždy na začiatku rezervačného procesu ceny cestovného vrátane príručnej batožiny**. Ako sa v texte uvádza, letecké spoločnosti môžu cestujúcim, ktorí sa rozhodnú cestovať **bez príručnej batožiny, ponúknuť lacnejšie letenky**.

Cestujúcim sa už **nebudú účtovať dodatočné poplatky za opravu chyby v mene ani za vytlačенú verziu palubného lístka, ak sa už zaregistrovali na let (check-in)**. Poslanci zabezpečili pre cestujúcich aj právo získať hneď po registrácii palubný lístok v digitálnej forme, a to bez akejkoľvek ďalšej žiadosti alebo povinnosti mať používateľský účet alebo osobitnú aplikáciu. Okrem toho sa cestujúcim neodoprie vstup na palubu lietadla z dôvodu, že použili vlastnú vytlačenú verziu digitálne vystaveného palubného lístka.

Ochrana zraniteľných cestujúcich

Poslanci zabezpečili, aby cestujúci so zdravotným postihnutím a zníženou pohyblivosťou mali **právo na náhradu, náhradný let a pomoc zo strany leteckej spoločnosti, ak zmeškajú let preto, že im letisko nepomohlo dostať sa včas k odletovej bráne**. Takisto zaistili, aby pri pridelovaní sedadiel v lietadle **nedochádzalo k rozdeľovaniu rodín s deťmi**. Uložili totiž leteckým dopravcom **povinnosť umiestniť každú osobu sprevádzajúcu dieťa mladšie ako 14 rokov na susedné sedadlo**, a to bez dodatočného poplatku. Rovnaké právo budú mať cestujúci so zdravotným postihnutím a zníženou pohyblivosťou, ako **aj tehotné ženy**.

Vyhlásenia spravodajcov - dohoda je víťazstvom pre cestujúcich aj európsku leteckú dopravu

Podpredseda Výboru pre dopravu a cestovný ruch Virginijus Sinkevičius (Zelení/ESA, LT) uviedol: „Máme dobré správy pre každého, kto lieta. Usilovne sme pracovali na tom, aby cestujúci nestratili práva, ktoré už mali, a zároveň sme zabezpečili lepšiu ochranu rodín, osôb so zníženou pohyblivosťou a iných, ktorí to najviac potrebujú.“

Spravodajca Andrey Novakov (EPP, BG) zdôraznil: „Dnešné hlasovanie je víťazstvom tak pre cestujúcich, ako aj pre európsku leteckú dopravu. Po viac ako 13 rokoch patovej situácie konečne nahradzame neistotu jasnými pravidlami, silnejšími právami a dôverou. Keď ľudia nastúpia do lietadla, ich práva nebudú ponechané na zemi.“

Ďalší postup - dohodu musí odobriť Rada EÚ

Po tom, ako Parlament v rámci tretieho čítania schváli predbežnú dohodu dosiahnutú v Zmierovacom výbore, ju bude musieť Rada **potvrdiť do začiatku augusta 2026**.

Aktualizované pravidlá by mali nadobudnúť **účinnosť 20 dní po uverejnení v Úradnom vestníku EÚ**. Od tejto chvíle budú mať členské krajiny a podniky v EÚ **jeden rok na to, aby sa pripravili na uplatňovanie aktualizovaných pravidiel**.

Zdroj: europarl.europa.eu

<https://www.podnikajte.sk/europska-legislativa/nove-pravidla-eu-v-leteckej-doprave-zlepsenie-prav-cestujucich>