

Démarche 0 fax : accompagner la transformation numérique des échanges en santé

10.7.2026 - | CHU d'Angers

Le CHU poursuit sa démarche de réduction progressive de l'usage du fax au profit de solutions d'échanges sécurisés de données de santé, en cohérence avec les orientations nationales et l'arrêt progressif du réseau cuivre.

Engagé dans la **démarche « 0 Fax »**, le CHU a lancé depuis plusieurs mois un travail de **recensement et de fermeture progressive de ses lignes fax**. À ce jour, plus de 300 lignes ont été identifiées au sein des différents services et un calendrier de suppression progressive a été engagé.

Au 6 juillet 2026, **190 lignes fax ont été clôturées** soit 61% du parc recensé. Une dizaine de lignes supplémentaires seront fermées entre juillet et septembre dans le cadre de cette deuxième vague. Cette première phase a permis de réduire significativement l'activité fax : en juin 2026, le volume de fax est passé de 28977 à 10542, soit une diminution de 64 % par rapport à juin 2025.

Cette baisse est portée par :

- -78% de fax sortants
- -72% de fax internes
- -57% de fax entrants

Cette transformation répond à plusieurs enjeux :

- anticiper les coupures techniques liées à la fin du réseau cuivre ;
- moderniser les pratiques de communication ;
- **renforcer la sécurisation des données de santé grâce à l'utilisation de MSSanté.**

Une nouvelle étape du projet s'engage désormais auprès des services de soins et des secteurs les plus utilisateurs, en particulier pour les échanges avec les laboratoires. Le projet entre ainsi dans sa troisième phase, avec une troisième vague de clôture prévue entre octobre et novembre, concernant une vingtaine de lignes d'ici au 31 décembre 2026. Cette phase s'accompagnera d'un renforcement de l'appui aux services, afin de soutenir l'évolution des pratiques et de faciliter le recours à des solutions alternatives sécurisées, notamment dans les échanges avec les laboratoires et les partenaires de santé.

Les équipes concernées sont accompagnées grâce à l'appui de la DSN, le soutien du GRADES Pays de la Loire, ainsi que grâce à l'accompagnement du pôle Politique sociale.

Le CHU rappelle que chaque professionnel de santé dispose d'une **adresse MSSanté sécurisée** et que des adresses spécifiques peuvent également être mises en place pour les secrétariats et services. 318 boîtes aux lettres organisationnelles (BALCOL) ont ainsi été sécurisées MSSanté, permettant aujourd'hui aux services de disposer d'une solution d'échange sécurisée.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans la dynamique de **transformation numérique de**

l'établissement et dans l'amélioration continue de la sécurité des échanges de données de santé, avec nos partenaires extérieurs (GHT 49, ICO, EFS régional et National, CPAM Maine et Loire etc.), via la relation Ville-Hôpital.

Dans certains territoires proches d'Angers, les premières coupures techniques interviendront dès 2026. Plusieurs établissements de santé ont déjà engagé cette transition, à l'image du Centre Hospitalier de Laval, qui a totalement arrêté ses lignes fax au 1er janvier 2026.

Des informations complémentaires et des outils d'accompagnement sont régulièrement proposés et mis à jour accessibles notamment depuis l'espace Moodle Zéro fax. Les outils développés dans le cadre du projet ont contribué à inspirer le kit national d'accompagnement de la démarche Zéro fax.

Le GRADES peut intervenir auprès des partenaires de santé pour toute question relative à la MSSanté. L'équipe projet du CHU peut également être sollicitée par les équipes et partenaires depuis l'adresse mail zerofax@chu-angers.fr.

<https://www.chu-angers.fr/le-chu-d-angers/a-la-une/actualites/2026/demarche-0-fax-accompagner-la-transformation-numerique-des-echanges-en-sante-169849.kjsp>