

Prevozi na klic za gibalno ovirane osebe vstopajo v tretje pilotno testiranje

3.7.2026 - | gov.si

Ministrstvo pristojno za javni potniški promet je od leta 2022 razvijalo projekt Prostorska podatkovna podpora - invalidi v javnem potniškem prometu, ki ga je leta 2024 v upravljanje predalo Družbi za upravljanje javnega potniškega prometa.

V okviru projekta na letni ravni potekajo aktivnosti za razvoj te storitve, ki jih skupaj izvajajo Ministrstvo za infrastrukturo in energetiko, Družba za upravljanje javnega potniškega prometa in Geodetski inštitut.

V ta namen je bilo uspešno izvedeno javno naročilo za prevoze na klic za gibalno ovirane osebe za leto 2026, ki bodo trajali 18 mesecev, od julija 2026 do decembra 2027, v Ljubljani, Mariboru, Celju in Novi Gorici ter v Ljubljani in Mariboru tudi za prevoz študentov invalidov. Prevoze na klic bodo izvajali Društvom paraplegikov Severne Primorske, Društvom študentov invalidov Slovenije in Društvom paraplegikov Jugozahodne Štajerske.

Organizacija prevozov na klic za gibalno ovirane osebe je zahteven izziv. Z zagotavljanjem prilagodljivih in zanesljivih možnosti prevoza za gibalno ovirane osebe posegamo v več segmentov, ki obsegajo dostopnost postaj, postajališč in njihove okolice, prilagoditev prevoznih sredstev, izobraževanje kadrov za ustrezno podporo mobilnosti, ipd. S prevozi na klic se tako dopolnjuje mreža javnega potniškega prometa za ranljive skupine, ki se bo skozi leta širila tako po vsebini kot tudi po območjih.

Kaj omogoča prevoz na klic?

Prevoze na klic lahko uporabljajo gibalno ovirane osebe za vse namene voženj, prioriteto pa za urejanje zdravstvenih zadev, upravnih postopkov in drugih nujnih opravil. Prevoz na klic omogoča prevoz oseb od začetne do končne točke potovanja, pri čemer morata obe točki ležati znotraj prometnega gravitacijskega območja, ki ga pokriva klicni center, končna točka pa ne sme biti oddaljena več kot 50 km od začetne točke. V primeru, da potnik potuje izven tega območja, storitev omogoča prevoz do najbližje dostopne postaje javnega potniškega prometa. To potnikom omogoča nadaljevanje poti z drugimi oblikami javnega prevoza, kar povečuje njihovo mobilnost in dostop do širšega območja. Prevozi na klic so del mreže javnega potniškega prometa, pri katerem se uporablja tudi njegov tarifni sistem.

Kako poteka naročilo prevoza?

Sprejem klicev in koordinacija prevozov potekata prek spletnega obrazca, ki je na voljo na Prevozi na klic, in prek klicnega centra na telefonski številki 051 266 377. Prevoze na klic je mogoče naročiti od ponedeljka do petka, vsak delovni dan med 8. in 14. uro, ter prek elektronskega naslova: prevozinaklic@dujpp.si.

Naročilo prevoza mora biti oddano prek klicnega centra najmanj 24 ur pred izvedbo prevoza. V primeru prostih kapacitet se prevoz lahko izvede tudi ob naročilu, oddanem manj kot 24 ur pred odhodom.

Prevozi se izvajajo od ponedeljka do petka, vsak delovni dan med 7. in 17. uro.

<https://www.gov.si/novice/2026-07-03-prevozi-na-klic-za-gibalno-ovirane-osebe-vstopajo-v-tretje-pilot-no-testiranje>