

eLastovka za varnejša potovanja v tujino

3.7.2026 - | gov.si

V novi epizodi vladnega GOVSI podkasta je gostoval Viktor Mlakar, vodja konzularnega sektorja na Ministrstvu za zunanje in evropske zadeve. Z voditeljico Petro Prešeren Golob sta govorila o konzularni pomoči slovenskim državljanom in državljanom v tujini, ravnanju v kriznih razmerah ter aplikaciji eLastovka.

Poletje je čas dopustov in potovanj, zato je pomembno, da se na pot v tujino dobro pripravimo. Večina poti mine brez zapletov, kadar pa se v tujini znajdemo v težavah, so ključne hitre, zanesljive in preverjene informacije.

Viktor Mlakar je pojasnil, da konzularna pomoč pomeni pomoč slovenskim državljanom v tujini, kadar se znajdejo v težavah. Najpogosteje gre za izgubo ali krajo osebnih dokumentov, nesreče, hospitalizacije, pripore ali zapore, pa tudi za upravno-pravne zadeve, povezane z življenjem v tujini, kot so rojstvo otroka, prijava državljanstva ali izdaja dokumentov.

Ob tem je poudaril, da konzularna pomoč ne pomeni, da država lahko plača hotelsko nastanitev, letalsko karto, zdravljenje ali odvetnika. Zato je pred potovanjem zelo pomembno skleniti ustrezno potovalno zdravstveno zavarovanje ter preveriti veljavnost dokumentov, vstopne pogoje, morebitne vizumske obveznosti in varnostne razmere v državi, kamor potujemo.

Poseben poudarek pogovora je bil namenjen aplikaciji eLastovka. Namenjena je vsem, ki potujejo v tujino – turistom, študentom, poslovnim potnikom in tistim, ki v tujini bivajo začasno. Uporabnikom omogoča dostop do informacij o varnostnih razmerah v posameznih državah, kontaktov slovenskih veleposlaništev in konzulatov ter nujnih telefonskih števil v državi potovanja.

Registrirani uporabniki lahko v aplikaciji prijavijo tudi svoje potovanje. Če se na območju, kjer se nahajajo, zgodi krizni dogodek, jih lahko ministrstvo obvesti prek SMS-sporočila, potisnega sporočila ali elektronske pošte. Prijava potovanja je prostovoljna, podatki pa se uporabljajo samo v primeru izrednih razmer in se po koncu potovanja samodejno izbrišejo.

Aplikacijo je mogoče uporabljati tudi brez registracije, vendar v tem primeru uporabnik ne more prijaviti potovanja. Še vedno pa ima dostop do informacij o državah, potovalnih priporočil in kontaktov pristojnih predstavništev.

Mlakar je popotnikom svetoval, naj pred odhodom preverijo vse potrebne informacije, sklenejo ustrezno zavarovanje in razmislijo o registraciji poti v eLastovki.

Vabljeni, da prisluhnite pogovoru. GOVSI podkast lahko spremljate tudi na vseh aplikacijah za podkaste in na vladnem kanalu YouTube.

<https://www.gov.si/novice/2026-07-03-elastovka-za-varnejša-potovanja-v-tujino>