Alexa na Echo zariadeniach vydáva strašidelné zvuky. Amazon pripravil opravu

3.7.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol

Alexa na Echo zariadeniach dokázala pri naoko banálnej požiadavke, ako je počítanie čísel, znieť neprirodzene až znepokojujúco. Do výstupu vkladala dychové a hrdelné zvuky a postupne začala vynechávať či opakovať čísla.

Amazon teraz tvrdí, že našiel príčinu v mechanizme prevodu textu na reč a opravu už začal nasadzovať. Ide o jeden z tých problémov, ktoré nie sú o zlej interpretácii príkazu, ale o zlyhaní samotného generovania hlasového výstupu pri špecifickom type odpovede.

Čo presne sa dialo pri počítaní

Problém sa objavoval najmä vtedy, keď používatelia požiadali Alexu, aby začala počítať čísla. Na začiatku odpoveď znela normálne, no po chvíli sa do počítania začali miešať **zvláštne zvuky pripomínajúce dýchanie** alebo **hrdelné zachrčanie**.

Popri tom Alexa postupne strácala konzistenciu v sekvencii: preskakovala čísla, niektoré opakovala a miestami skákala v poradí. Aj keď išlo o jednoduchú úlohu, zlyhanie pôsobilo výraznejšie práve preto, že sa prejavilo priamo v hlasovom výstupe, nie len v nesprávnej odpovedi.

Amazon ukázal na text-to-speech engine

Podľa vyjadrenia hovorcu Amazonu pre *AndroidAuthority* bol zdrojom problému text-to-speech (TTS) engine, teda časť systému, ktorá mení textový výstup na hovorené slovo. Pri bežných, kratších odpovediach fungoval bez problémov.

Chyba sa mala prejaviť pri dlhších výstupoch so sekvenčným obsahom – typicky pri dlhých zoznamoch čísel. Práve takýto formát odpovede dokázal model „vyviesť z miery“, čo sa následne prejavilo aj v podobe neštandardných zvukov a rozpadu logiky počítania.

Oprava sa už nasadzuje

Amazon uvádza, že vývojárom sa podarilo zistiť, prečo sa TTS model správal týmto spôsobom, a pripraviť riešenie. Spoločnosť zároveň informovala, že oprava sa aktuálne nasadzuje.

To znamená, že Echo zariadenia by sa mali postupne vrátiť k očakávanému správaniu aj pri dlhších sekvenciách, kde predtým dochádzalo k „strašidelným“ zvukom a chybám v poradí. Z pohľadu používateľa ide najmä o obnovenie spoľahlivosti pri type odpovedí, ktorý sa dá jednoducho overiť a zároveň rýchlo odhalí nekonzistenciu výstupu.

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Google práve sprístupnil platenú AI funkciu zadarmo. V čom je háčik?**
- **Už žiadne plné úložisko v cloude. Android konečne umožňuje vypnúť zálohovanie pre konkrétne aplikácie**

- **Motorola Moto Pad 70 Pro: 144 Hz displej s podporou stylusu**

Prečo je tento typ chyby zaujímavý

Väčšina problémov hlasových asistentov sa zvyčajne točí okolo nesprávne pochopeného príkazu alebo zámene názvu zariadenia. Tu však nešlo o interpretáciu, ale o kvalitu a stabilitu samotnej syntézy reči pri dlhšom výstupe.

Aj preto pôsobil problém výraznejšie než bežné nepochopenie. Alexa síce rozumela zadaniu, no jej hlasový prejav a následná práca so sekvenciou sa rozpadli spôsobom, ktorý bol okamžite počuteľný. Amazon teraz hovorí, že tento konkrétny scenár už má byť vyriešený nasadzovanou opravou.

https://www.mojandroid.sk/amazon-alexa-echo-zariadenia-zvuky