Obyvatelia môžu svoje otázky mestu adresovať cez webové sídlo alebo sociálne siete

30.6.2026 - Veronika Valuchová | Mesto Dubnica nad Váhom

Od 1. júla 2026 Dubnica nad Váhom viac nie je súčasťou platformy Odkaz pre starostu. Rozhodnutie samosprávy vystúpiť z platformy vychádza z negatívnej užívateľskej skúsenosti z predchádzajúcich mesiacov.

Mesto Dubnica nad Váhom sa stalo súčasťou platformy Odkaz pre starostu v roku 2019, v rámci ktorej bolo pravidelne – niekoľko rokov po sebe, **oceňované za spôsob komunikácie s občanmi mesta.** S cieľom ostať s obyvateľmi v čo najbližšom kontakte dubnická samospráva zotrvala v projekte aj po tom, ako platforma avizovala platené formy spolupráce.

Odkaz pre starostu prešiel za posledné obdobie niekoľkými zmenami, pričom po spustení novej verzie platformy sa zmenilo aj samotné rozhranie administrácie, ako aj podmienky pre samosprávy. *„Ako mesto sme pri komunikácii s občanmi prostredníctvom Odkazu pre starostu narážali na niekoľko bariér, resp. problémov. Podnety nám boli doručované s veľkým oneskorením a naše následné odpovede a postupy riešení sa chybne zobrazovali pri nesúvisiacich podnetoch. Urgentne nahlásené podnety sa k nám nedostali včas a tie, ktoré sme medzičasom vyriešili, sa objavovali ako neriešené a naopak. Komunikácia pôsobila chaoticky, zmätočne, no nebolo v našich silách to ovplyvniť. Napriek úprimnej opakovanej snahe o nápravu, dovolím si povedať, z oboch strán, sme však zlepšenie nepocítili a pre pretrvávajúce problémy v administratívnom rozhraní sme sa rozhodli z platformy vystúpiť. Vynakladané finančné prostriedky viac podľa nášho názoru neposkytovali občanom adekvátnu hodnotu,“* vysvetlila Veronika Ševčíková, vedúca majetkovo-právneho oddelenia s tým, že bude organizačne i finančne efektívnejšie zastrešovať túto službu v rámci vlastných kapacít radnice.

Pre rovnaký krok sa už v minulosti rozhodli aj mestá ako Trenčín, Pezinok, bratislavské Staré mesto, Záhorská Bystrica či Karlova Ves.

Mesto si zároveň váži občiansky záujem o verejný priestor a aktívny prístup obyvateľov k nahlasovaniu problémov. *„Ukončenie spolupráce s jednou platformou neznamená zmenu prístupu k podnetom občanov. Naopak, cieľom je zabezpečiť ich rýchlejšie, efektívnejšie a systematickejšie riešenie s tým, že správa podnetov bude pod našou vlastnou kontrolou a zároveň sa vyhneme plateniu licenčných poplatkov,“* dodala Ševčíková.

Dubničania tak môžu od júla 2026 napísať svoj podnet na zlepšenie, položiť otázku alebo adresovať pripomienku k životu v meste a k chodu mestskej samosprávy **prostredníctvom už zaužívanej rubriky** Otázky a odpovede **na webovom sídle mesta**. Komunikácia s občanmi tiež aktívne prebieha prostredníctvom sociálnych sietí alebo e-mailových schránok zamestnancov jednotlivých oddelení a referátov, obyvateľom sa osobne venuje aj primátor Peter Wolf počas stredajších stránkových hodín pre verejnosť.

https://www.dubnica.eu/udalosti-v-meste/aktuality/obyvatelia-mozu-svoje-otazky-mestu-adresovat-cez-webove-sidlo-alebo-socialne-siete-4431sk.html