

Plzeňský kraj spustil online pohotovost

25.6.2026 - Mertlová | Krajský úřad Plzeňského kraje

S lékařem se teď můžou obyvatelé Plzeňského kraje zdarma spojit kdykoli a kdekoli. Využít mohou videohovor, chat nebo klasický telefonát. Stačí jednoduchá registrace na stránce [pohotovostpk.cz](https://www.plzensky-kraj.cz/pohotovostpk.cz). Službu lze využívat okamžitě. S atestovaným lékařem se pacient spojí nejpozději do 30 minut.

Plzeňský kraj zkvalitňuje dostupnost zdravotní péče a zároveň dává lidem možnost lékařské konzultace přímo z domova. „Může jít třeba o nachlazení, horečku či bolest v krku. Jakmile bude potřebovat kdokoli z našeho kraje poradit, lékař je mu zdarma k dispozici nepřetržitě ve dne v noci po celý týden. Po konzultaci se pak určí další postup. Pacient může obdržet například eRecept a zahájit domácí léčbu, případně je mu doporučena návštěva dalšího odborného pracoviště v kraji,“ říká radní pro oblast zdravotnictví Karel Pressl.

Online pohotovost Plzeňského kraje nabízí jak lékaře pro dospělé, tak i pediatry. Služba je tak vhodná například pro maminky na mateřské dovolené. Nespornou výhodou je dostupnost pohotovosti odkudkoli. Lze ji totiž využívat na dovolené, a to i v zahraničí. „Pacienti nejsou omezeni tím, zda jsou například na chalupě nebo u moře. V tomto žádné limity nejsou. Takže pokud nastane situace, že mají při pobytu v zahraničí nějaké zdravotní potíže, je jim náš lékař k dispozici,“ upřesňuje za dodavatelskou společnost AnyCare Jakub Schůrek.

Službu lze po jednorázové registraci využívat přímo na webové adrese **pohotovostpk.cz**. Další možností je po absolvování registrace využít mobilní aplikaci AnyCare, přes kterou se pacient s lékařem Online pohotovosti Plzeňského kraje může také spojit. Pacient má následně vedený zdravotní záznam, který může poskytnout svému ošetřujícímu lékaři. „Pokud se pacient ocitne na dalším jiném lékařském pracovišti, mohou postupy a závěry z naší pohotovosti urychlit následující zdravotnické procesy,“ doplňuje radní Karel Pressl.

Online pohotovost je vhodná i v případě péče o seniora, kdy je nutná konzultace. „Ať už jde o seniora nebo kohokoli dalšího, vždy se vyplňuje rychlý formulář, který pomůže lékaři rychle se zorientovat v obtížích pacienta. Jakmile dojde k propojení, lékař přesně ví, s čím se na něj lidé obrací. Veškerá dokumentace je vedena v souladu s GDPR a zákonem o zdravotních službách,“ popisuje za AnyCare Jakub Schůrek.

Novou službou chce Plzeňský kraj ušetřit lidem běžné cesty za lékařem do ordinací a současně zdarma poskytnout zdravotní péči i v odlehlých částech regionu. Zároveň tak chce snížit i počty čekajících pacientů v ordinacích praktiků a pediatrů. Službu má kraj se společností AnyCare vysoutěženou na 2 roky a ročně bude stát hejtmanství necelých 7,5 mil. Kč.

<https://www.plzensky-kraj.cz/plzensky-kraj-spustil-online-pohotovost>