

# Dovolená za dveřmi: využijte službu SMS-INFO

22.6.2026 - | Pražské vodovody a kanalizace

**Aktuální informace o dění na pražské vodohospodářské infrastruktuře zdarma do mobilního telefonu - to je služba SMS-INFO od Pražských vodovodů a kanalizací.**

Nejen v době dovolených by neměla chybět v každé domácnosti.

**„Zákazníci tak získají přehled mimo jiné o mimořádných událostech či plánovaných výlukách. K přístupu ke službě SMS-INFO je nutná pouze registrace. Při ní si určí, zda si nechají zasílat informace z celé Prahy, městské části či konkrétní ulice. Vždy záleží na jejich volbě,“** vysvětlil tiskový mluvčí společnosti Tomáš Mrázek.

Službu nyní využívá 49 524 zákazníků PVK. Ti v loňském roce obdrželi 28 717 zpráv. Od startu služby v roce 2007 to pak bylo přes jeden milion zpráv.

Zákazníci si službu mohou objednat přes zákaznický portál, webové stránky [pvk.cz](http://pvk.cz), zákaznickou linku 601 274 274 nebo 840 111 112 či v Zákaznickém centru PVK – Radlická 364/152, Praha 5 (areál Waltrovka, objekt Legatica). Další možností je zaslat sms zprávu s textem VEOLIA na číslo 720 001 112, kdy bude operátor klienta kontaktovat a provede s ním rychlou a pohodlnou registraci služby SMS-INFO.

Jaké informace služba SMS-INFO nabízí:

- významné plánované odstávky vody
- velké havárie vodovodního a kanalizačního potrubí ve Vašem okolí, které by Vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování
- výjimečné provozní události s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu apod.)
- provozní dobu zákaznických center a Call center, změny adres nebo telefonních čísel

Zákazníci také mohou sledovat webové stránky [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz), kde jsou informace o výlukách ve speciální sekci. Info o haváriích běží v režimu on-line včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody a lokalitě, kde je případně umístěno náhradní zásobování pitnou vodou. Vše je dostupné i na Google mapách.

<https://www.pvk.cz/aktuality/dovolena-za-dvermi-vyuzijte-sluzbu-sms-info>