

Nova aplikacija eLastovka za boljšo informiranost na poti v tujino in učinkovitejšo konzularno pomoč

22.6.2026 - | gov.si

Ministrstvo za zunanje in evropske zadeve je za slovenske državljane na potovanjih v tujini pripravilo spletno in mobilno aplikacijo eLastovka, ki je od zdaj na voljo vsem uporabnikom. Aplikacija omogoča hitrejši in enostavnejši dostop do ključnih informacij ter bistveno učinkovitejše obveščanje v primeru izrednih razmer ali kriz.

Preko aplikacije eLastovka lahko slovenski državljani kadar koli preverijo stopnjo tveganja za potovanja v posamezno državo, poiščejo pristojno diplomatsko predstavništvo ali konzulat Republike Slovenije ter dostopajo do nujnih kontaktov, kot so številke policije in nujne medicinske pomoči v izbrani državi. Pomembna funkcija je tudi možnost registracije potovanj. S tem bodo uporabniki v primeru kriznih dogodkov, naravnih nesreč, varnostnih incidentov ali drugih izrednih razmer neposredno od Ministrstva za zunanje in evropske zadeve prejeli pomembna obvestila oziroma potisna sporočila z informacijami in navodili.

»Varnost slovenskih državljanov in državljanek doma in po svetu je naša prednostna naloga. Z aplikacijo eLastovka vstopamo v novo obdobje konzularne zaščite – hitrejša, bolj povezana in učinkovitejša. Gre za sodobno digitalno orodje, ki bo slovenskim državljanom omogočilo pravočasne informacije, neposredno obveščanje in zanesljivo podporo, ko jo najbolj potrebujejo. Konzularni sektor Ministrstva za zunanje in evropske zadeve že 35 let stoji ob strani Slovincem in Slovenkam po svetu; eLastovka pa njene bogate izkušnje povezuje z najnovejšo tehnologijo. Tako še dodatno krepimo varnost, zaščito in zaupanje slovenskih državljanov, ne glede na to, kje se nahajajo,« je povedal minister za zunanje in evropske zadeve Tone Kajzer.

Pri razvoju aplikacije je ministrstvo izhajalo iz izkušenj, pridobljenih med pandemijo covid-19, ko je bilo treba usklajevati pomoč številnim državljanom po svetu, ter med organizacijo vračanja slovenskih državljanov iz različnih kriz v zadnjih letih. Hkrati eLastovka sledi dobrim praksam drugih držav članic Evropske unije, ki podobna digitalna orodja za podporo svojim državljanom v tujini že uspešno uporabljajo.

Aplikacija eLastovka je nastala na pobudo Ministrstva za zunanje in evropske zadeve ob podpori sredstev Evropske unije – NextGenerationEU v okviru ukrepa za modernizacijo digitalnega okolja javne uprave v Načrtu za okrevanje in odpornost. Predstavlja pomemben korak k nadaljnji digitalizaciji konzularnih storitev ter učinkovitejšemu zagotavljanju pomoči slovenskim državljanom v tujini.

Z uvedbo aplikacije eLastovka želi Ministrstvo za zunanje in evropske zadeve dodatno okrepiti informiranost, opozarjati na varnostna tveganja in še večjo dostopnost nujne konzularne pomoči za slovenske državljane na potovanjih in začasnem bivanju v tujini. Mobilna aplikacija je na voljo v Google Play, IOS mobilnih trgovinah in v HUAWEI AppGallery.

Konzularni sektor Ministrstva za zunanje in evropske zadeve državljane vljudno vabi, da se pred odhodom na počitnice ali potovanje v tujino registrirajo v aplikaciji eLastovka.

<https://www.gov.si/novice/2026-06-19-nova-aplikacija-elastovka-za-boljso-informiranost-na-poti-v-tuji-no-in-ucinkovitejso-konzularno-pomoc>