Absolventi FIT ČVUT vyvíjejí AI pro e-commerce. Fakulta s nimi navazuje spolupráci

8.6.2026 - Viktorie Dittrichová | Fakulta informačních technologií ČVUT v Praze

Z univerzitních lavic až k vlastnímu AI startupu. Fakulta informačních technologií ČVUT v Praze (FIT ČVUT) uzavřela memorandum o spolupráci se startupem Whisper, který založili její absolventi MSc.. Vojtěch Paukner a MSc.. Martin Kučera. Firmu dnes tvoří výhradně studenti a absolventi fakulty a vyvíjí AI nástroje pro automatizaci operativy v e-commerce.

Memorandum navazuje na dlouhodobou snahu FIT ČVUT podporovat vznik technologických startupů. Pomáhá tak studentům i absolventům měnit jejich nápady v reálného podnikání. Fakulta podobné spolupráce uzavírá s cílem propojit akademické prostředí s praxí a vytvářet prostor pro rozvoj inovativních technologických projektů.

„Na FIT ČVUT dlouhodobě podporujeme studenty a absolventy v tom, aby své nápady dokázali realizovat v praxi. Whisper je skvělým příkladem projektu, který vznikl na základech kvalitního technického vzdělání a odhodlání studentů a dokázal najít praktické využití moderní umělé inteligence v reálném byznysu," říká Ing. Jakub Novák, proděkan pro spolupráci s průmyslem.

Startup Whisper vznikl s vizí vybudovat AI operační systém pro e-commerce. Jeho cílem je automatizovat každodenní operativu internetových obchodů – od komunikace se zákazníky přes práci s objednávkami až po interní procesy mezi e-shopem, dodavateli a dopravci.

Prvním krokem této vize je tzv. „AI customer journey", tedy inteligentní podpora zákazníka během nákupu. Whisper vyvíjí AI expertního asistenta, který detailně rozumí produktům konkrétního e-shopu včetně technické dokumentace, manuálů nebo reklamačních podmínek. Díky tomu zákazníkům poskytuje přesné odpovědi, doporučuje vhodné produkty a obchodníkům pomáhá s automatizací zákaznické podpory.

„Chceme dodat umělou inteligenci do reálných procesů a řešit každodenní problémy e-shopařů. Naším cílem je postupně automatizovat stále větší část operativy tak, aby se Whisper jednou stal autonomním řídícím mozkem e-commerce," říká spoluzakladatel startupu Vojtěch Paukner.

Technologie Whisperu dnes kromě chatbotů pomáhá také s e-mailovou komunikací a automatizací úkonů spojených s objednávkami, například změnou doručovacích adres nebo správou zákaznických požadavků. Startup zároveň připravuje AI vyhledávání pro e-shopy, které bude schopné zákazníkům aktivně pomáhat s výběrem produktů na základě kontextu a doplňujících dotazů.

FIT ČVUT dlouhodobě rozvíjí spolupráci s průmyslovými partnery na výzkumných, inovačních i vzdělávacích projektech. Program partnerství je zaměřen nejen na podporu společných aktivit a technologického rozvoje, ale také na budování značky partnerů v akademickém prostředí i mimo něj prostřednictvím mediálních výstupů a popularizačních aktivit. Součástí spolupráce je také propojování firem se studenty a absolventy fakulty například v rámci kariérního veletrhu COFIT, který každoročně vytváří prostor pro setkávání talentů s technologickými společnostmi. Studentské startupy zde navíc mohou vystavovat s vlastním stánkem, oslovovat nové kolegy do svých týmů a inspirovat studenty k zakládání vlastních startupů.

https://fit.cvut.cz/cs/zivot-na-fit/aktualne/zpravy/24899-absolventi-fit-cvut-vyvijeji-ai-pro-e-commerce-fakulta-s-nimi-navazuje-spolupraci