

Kvalita dopravy pod dohledem: DÚK plánuje i vlastní revizory

21.5.2026 - | Krajský úřad Ústeckého kraje

Doprava Ústeckého kraje (DÚK) se dlouhodobě věnuje kontrole kvality veřejné dopravy a pravidelně provádí dohled nad provozem, odbavením i dodržováním přepravních podmínek. Vedle anonymních kontrol a řešení podnětů cestujících nyní připravuje další rozvoj kontrolní činnosti. Součástí plánů je i vznik skupiny vlastních revizorů DÚK, kteří by posílili kontrolu cestujících přímo v terénu.

Vedle pravidelných kontrol proběhla tento týden také společná akce na Teplicku ve spolupráci s revizory společnosti ICOM, do jejíhož koncernu spadá Doprava Teplice. Revizoři působili ve smíšených dvojicích s pracovníky DÚK a zaměřili se na vybrané spoje i kontrolu odbavení cestujících.

Během kontrol byli odhaleni tři cestující bez platného jízdního dokladu. Cílem akce ale nebylo pouze odhalování jízd načerno. Šlo také o získání zkušeností s fungováním přepravních kontrol v praxi a seznámení pracovníků DÚK s činností revizorů přímo v terénu.

„Kontroly nejsou jen o hledání chyb nebo cestujících bez jízdenky. Vnímáme je především jako nástroj, který nám pomáhá zlepšovat kvalitu veřejné dopravy. Díky nim získáváme zpětnou vazbu přímo z provozu, můžeme rychleji reagovat na problémy a zároveň vytvářet férové prostředí pro všechny cestující. Veřejná doprava má fungovat spolehlivě a pravidla musí platit pro všechny stejně,“ říká krajský radní pro dopravu a silniční hospodářství Tomáš Rieger.

Kontrolní skupina DÚK se oblasti kvality věnuje dlouhodobě již od roku 2015. Provádí pravidelné anonymní kontroly dopravních prostředků, vyhodnocuje data a řeší podněty cestujících. Veškerá zjištění jsou evidovaná a zjištěné nedostatky jsou často řešené přímo na místě s řidiči nebo dopravci.

Jen během roku 2025 zaznamenal DÚK přibližně 500 stížností cestujících. Nejčastěji se týkaly jednání řidičů (33 %), neobsloužených zastávek (26 %) nebo způsobu odbavení (13 %). Mezi další podněty patřila například riskantní jízda, teplota ve vozidlech nebo zpoždění spojů.

Do budoucna chce Ústecký kraj kontrolní činnost dále posílit. V plánu je vytvoření skupiny vlastních revizorů DÚK, kteří by se zaměřili přímo na kontrolu cestujících. Součástí rozvoje je také digitalizace kontrol.

Nový systém by měl přispět k důslednějšímu dodržování přepravních podmínek, efektivnějším kontrolám a dalšímu zvyšování kvality cestování ve veřejné dopravě v Ústeckém kraji.

Zkušenosti cestujících jsou důležitou součástí zlepšování veřejné dopravy. Pokud máte podnět, připomínku nebo upozornění k provozu, můžete jej zaslat na e-mail: podnety@dopravauk.cz.

<https://www.kr-ustecky.cz/kvalita-dopravy-pod-dohledem-duk-planuje-i-vlastni-revizory>