

Nejasné poplatky oslabujú dôveru v zdravotníctvo a právny štát

18.5.2026 - | Verejný ochranca práv

V uplynulom týždni som v Kancelárii verejného ochrancu práv prijal poslanca Národnej rady Slovenskej republiky Mareka Krajčího. Témou nášho stretnutia bola moja mimoriadna správa k tzv. „poplatkovej fantázii“ v slovenskom zdravotníctve, ktorá poukazuje na rastúci problém nejasných, nejednotných a často neprimeraných poplatkov vyberaných od pacientov.

Hovorili sme o tom, že ochrana práv pacientov nesmie zostať iba formálnou deklaráciou. Zdravotná starostlivosť má byť dostupná, zrozumiteľná a predvídateľná – aj pokiaľ ide o finančné povinnosti pacientov. Občania majú právo vedieť, za čo platia, na základe akého právneho titulu a či sú takéto poplatky vôbec v súlade so zákonom.

Pán poslanec Marek Krajčí predstavil návrh, ktorým by sa podľa jeho slov bariéra v ambulanciách odstránila. Ide o zavedenie maximálnych čakacích lehôt na vyšetrenie u lekára špecialistu a spustenie centrálneho objednávacieho systému, prostredníctvom ktorého by pacienta na vyšetrenie ku konkrétnemu špecialistovi a na konkrétny čas priamo a bezplatne objednal jeho lekár.

Nadalej budem upozorňovať na situácie, v ktorých dochádza k oslabovaniu práv pacientov alebo k prenášaniu neprimeraného finančného bremena na ľudí, ktorí sa často nachádzajú v zraniteľnej životnej situácii. Oceňujem vecnú diskusiu o tejto téme a verím, že ochrana práv pacientov bude patriť medzi priority verejnej aj odbornej debaty.

Spravodlivý a dôstojný prístup k zdravotnej starostlivosti nesmie byť otázkou „doplatkového šťastia“, ale základným princípom fungovania právneho štátu. Aj o tom budem už zajtra hovoriť na Výbore pre zdravotníctvo Národnej rady SR.

<https://vop.gov.sk/nejasne-poplatky-oslabuju-doveru-v-zdravotnictvo-a-pravny-stat>